



МІНІСТЕРСТВО СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ

НАКАЗ

26.09.2016

м. Київ

N 1067

**Зареєстровано в Міністерстві юстиції України
19 жовтня 2016 р. за N 1367/29497**

Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги соціальної інтеграції випускників інтернатних закладів (установ)

Відповідно до абзацу чотирнадцятого статті 1 Закону України "Про соціальні послуги", пункту 4 розділу IV плану пріоритетних дій Уряду на 2016 рік, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 27 травня 2016 року N 418-р,

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Державний стандарт соціальної послуги соціальної інтеграції випускників інтернатних закладів (установ), що додається.
2. Управлінню профілактики соціального сирітства (Пінчук І. М.) забезпечити подання в установленому порядку цього наказу на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України.
3. Цей наказ набирає чинності з дня його офіційного опублікування.
4. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступника Міністра з питань європейської інтеграції Устименка С. О.

Міністр

А. Рева

ПОГОДЖЕНО:

**Генеральний Секретар
ВГО "Національна Асамблея
інвалідів України"**

В. Назаренко

**Заступник Міністра
фінансів України -
керівник апарату**

Є. Капінус

**Керівник Секретаріату
Спільного представницького
органу сторони роботодавців
на національному рівні**

Р. Іллічов

**Перший заступник Міністра
освіти і науки України**

В. Ковтунець

**Перший заступник
Виконавчого директора
Асоціації міст України**

О. В. Слобожан

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства соціальної політики України
26 вересня 2016 року N 1067

Зареєстровано

в Міністерстві юстиції України

19 жовтня 2016 р. за N 1367/29497

Державний стандарт соціальної послуги соціальної інтеграції випускників інтернатних закладів (установ)

I. Загальні положення

1. Цей Державний стандарт визначає зміст, обсяг, умови та порядок надання соціальної послуги соціальної інтеграції випускникам інтернатних закладів (установ), показники її якості для суб'єктів усіх форм власності та господарювання, які надають цю послугу.

2. Цей Державний стандарт застосовується для:

1) організації надання соціальної послуги соціальної інтеграції вихованцям інтернатних закладів (установ) різних типів і форм власності з числа дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, які у поточному навчальному році здобувають базову або повну загальну середню освіту, та особам із числа дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування, які виховувались в інтернатних закладах (установах) (далі - випускники інтернатного закладу);

2) здійснення моніторингу та контролю за якістю надання соціальної послуги соціальної інтеграції.

3. У цьому Державному стандарті терміни вживаються в таких значеннях:

висновок інтернатного закладу (установи) - документ, що містить інформацію про рівень оволодіння життєвими навичками, готовності до самостійного життя та потреби потенційного отримувача послуг, підготовлений інтернатним закладом (установою) та наданий суб'єкту, що надає соціальну послугу соціальної інтеграції;

індивідуальний план надання соціальної послуги соціальної інтеграції випускника інтернатного закладу / установи - документ, складений на підставі комплексної оцінки індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги, в якому зазначено заходи, що становлять зміст послуги, визначаються строки їх виконання та відповідальні за виконання, періодичність перегляду індивідуального плану;

мультидисциплінарна команда - група спеціалістів, уповноважених різними суб'єктами чи надавачем послуг (психолог, юрист, соціальний педагог тощо), тимчасово створена для забезпечення колегіальності рішень й узгодженості дій при наданні послуги соціальної інтеграції випускнику інтернатного закладу (установи);

надавач соціальної послуги соціальної інтеграції - фахівець із соціальної роботи (соціальний працівник, соціальний педагог, інший фахівець або мультидисциплінарна команда), який (яка) безпосередньо проводить заходи, що становлять зміст соціальної послуги інтеграції;

отримувач соціальної послуги соціальної інтеграції - вихованець інтернатного закладу (установи) із числа дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, який у поточному навчальному році здобуває базову або повну загальну середню освіту; особа із числа дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування, яка виховувалась в інтернатному закладі (установі);

<http://yurist-online.org/>

оцінка потреб - процес збору, узагальнення та аналізу надавачем послуги інформації про індивідуальні потреби отримувача послуги та рівень оволодіння ним життєвими навичками з метою розроблення індивідуального плану надання соціальної послуги соціальної інтеграції випускника інтернатного закладу (установи);

соціальна послуга соціальної інтеграції - комплекс заходів із надання допомоги випускникам інтернатних закладів (установ), спрямований на розвиток соціальної компетентності, сприяння реалізації особистісного потенціалу в період переходу до самостійного життя, мінімізацію ризиків потрапляння у складні життєві обставини;

суб'єкт, що надає соціальну послугу соціальної інтеграції випускників інтернатних закладів / установ, - підприємства, установи, організації, заклади незалежно від форми власності та господарювання, фізичні особи - підприємці, які відповідають Критеріям діяльності суб'єктів, що надають соціальні послуги, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 14 листопада 2012 року N 1039.

Інші терміни застосовуються у значеннях, наведених у Цивільному кодексі України, Законах України "Про соціальні послуги", "Про забезпечення організаційно-правових умов соціального захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування", "Про охорону дитинства", "Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю", "Про основи соціальної захищеності інвалідів в Україні", постанові Кабінету Міністрів України від 29 квітня 2013 року N 324 "Про затвердження Порядку здійснення соціального замовлення за рахунок бюджетних коштів" та в інших нормативно-правових актах.

II. Загальні підходи до організації та надання соціальної послуги інтеграції

1. Підставою для надання соціальної послуги соціальної інтеграції (далі - соціальна послуга інтеграції) є письмове/усне звернення (заява) до надавача соціальної послуги соціальної інтеграції (далі - надавач соціальної послуги інтеграції) служби у справах дітей, керівника інтернатного закладу (установи), в якому (якій) проживає та виховується потенційний отримувач соціальної послуги інтеграції, або особисте звернення особи із числа дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування, яка виховувалась в інтернатному закладі (установі).

2. Рішення про надання соціальної послуги інтеграції приймається суб'єктом, що надає соціальну послугу інтеграції, протягом 14 календарних днів з дати отримання звернення про надання такої послуги за результатами ознайомлення з висновком інтернатного закладу (установи) або початкової оцінки потреб особи із числа дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування, яка звернулася до суб'єкта, що надає послугу.

За результатами прийнятого рішення суб'єкт, що надає соціальну послугу інтеграції (далі - суб'єкт, що надає послугу), видає відповідний наказ, у якому визначається фахівець, відповідальний за надання соціальної послуги інтеграції. На підставі наказу укладається договір про надання соціальної послуги інтеграції (далі - договір).

Суб'єкт, що надає соціальну послугу інтеграції послугу, може відмовити отримувачеві соціальної послуги інтеграції в її наданні, якщо напрям діяльності суб'єкта, що надає соціальні послуги, не відповідає визначеним індивідуальним потребам отримувача соціальної послуги інтеграції.

Відмова повинна супроводжуватися письмовим поясненням причини та довідковою інформацією про можливість отримати необхідну соціальну послугу в іншого суб'єкта, що надає соціальну послугу, відповідно до спеціалізації.

3. У процесі надання соціальної послуги надавач соціальної послуги інтеграції активно взаємодіє з отримувачем соціальної послуги інтеграції та його близькими родичами, найближчим соціальним оточенням, враховує думку отримувача соціальної послуги інтеграції при визначенні його індивідуальних потреб, плануванні та проведенні заходів, що становлять зміст послуги.

Відповідно до виявлених потреб до надання соціальної послуги залучаються педагоги та фахівці інтернатного закладу (установи), спеціалісти інших закладів, підприємств чи організацій, представники громади (за згодою), які об'єднуються у мультидисциплінарну команду.

4. Підставами для припинення надання соціальної послуги інтеграції є:

успішне виконання індивідуального плану та досягнення позитивного результату щодо інтеграції отримувача соціальної послуги інтеграції;

закінчення строку дії договору про надання соціальної послуги інтеграції;

перенаправлення отримувача соціальної послуги інтеграції до іншого надавача соціальної послуги інтеграції у зв'язку зі зміною місця його проживання (перебування);

письмова відмова від послуги отримувача соціальної послуги інтеграції.

5. Рішення про завершення надання соціальної послуги інтеграції обговорюється з членами мультидисциплінарної команди за результатами підсумкового перегляду індивідуального плану та приймається надавачем соціальної послуги інтеграції разом з отримувачем соціальної послуги інтеграції та/або його законним представником.

6. Суб'єкт, що надає соціальну послугу інтеграції, видає наказ про завершення надання соціальної послуги інтеграції та обов'язково інформує отримувача соціальної послуги інтеграції про можливість подальшої підтримки та отримання інших соціальних послуг з урахуванням його індивідуальних потреб.

III. Укладання договору про надання соціальної послуги інтеграції

1. Після видання наказу про надання соціальної послуги інтеграції з отримувачем соціальної послуги інтеграції та його законним представником (у разі якщо отримувачем соціальної послуги інтеграції є неповнолітня особа) протягом 7 робочих днів укладається договір.

2. У договорі зазначаються умови надання соціальної послуги інтеграції та зобов'язання сторін, місце її надання, періодичність зустрічей надавача соціальної послуги інтеграції з отримувачем соціальної послуги інтеграції, тривалість надання соціальної послуги інтеграції.

3. Договір підписується отримувачем соціальної послуги інтеграції, його законним представником (у разі його наявності) та представником суб'єкта, що надає послугу. Кожна зі сторін отримує один примірник договору.

IV. Визначення індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги інтеграції

1. Після укладення договору проводиться оцінка потреб отримувача соціальної послуги інтеграції та визначається рівень його готовності до самостійного життя (комплексна оцінка) за формою, наведеною в додатку 1 до цього Державного стандарту. Строк проведення оцінки потреб не повинен перевищувати 30 календарних днів.

2. Оцінка потреб отримувача соціальної послуги інтеграції проводиться надавачем соціальної послуги інтеграції із залученням отримувача соціальної послуги інтеграції та його законного представника, а також членів мультидисциплінарної команди. При оцінюванні індивідуальних потреб надавач соціальної послуги інтеграції використовує інформацію з особової справи отримувача соціальної послуги інтеграції (у разі якщо отримувачем соціальної послуги інтеграції є неповнолітня особа), необхідну для надання послуги, зокрема щодо місця його походження, наявності батьків чи інших родичів, забезпечення житлом, стану здоров'я, а також висновки та рекомендації працівників інтернатного закладу стосовно рівня сформованості соціально-побутових навичок, освітнього рівня, особливостей розвитку та поведінки, здібностей та інтересів, професійної орієнтації, рівня готовності до самостійного життя тощо, з дотриманням норм законодавства про захист персональних даних.

3. У ході проведення оцінки потреб отримувача соціальної послуги інтеграції розробляється індивідуальний план надання соціальної послуги інтеграції та розпочинається надання послуги.

V. Складання індивідуального плану надання соціальної послуги інтеграції

1. Індивідуальний план надання соціальної послуги інтеграції (далі - індивідуальний план) є основою для надання соціальної послуги та ґрунтується на оцінці потреб отримувача соціальної послуги інтеграції.

2. Індивідуальний план складається за формою, наведеною у додатку 2 до цього Державного стандарту, та узгоджується з отримувачем соціальної послуги інтеграції та/або його законним представником (якщо отримувачем соціальної послуги інтеграції є неповнолітня особа).

Якщо отримувачем соціальної послуги інтеграції є дитина-сирота або дитина, позбавлена батьківського піклування, індивідуальний план узгоджується з індивідуальним планом соціального захисту дитини, яка перебуває у складних життєвих обставинах, дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування, що складається відповідно до Типового положення про комісію з питань захисту прав дитини, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року N 866, і розглядається як його додаток.

Індивідуальний план складається у двох (трьох) примірниках і підписується отримувачем соціальної послуги інтеграції, його законним представником (якщо отримувачем соціальної послуги інтеграції є дитина) та суб'єктом, що надає соціальну послугу інтеграції.

По одному примірнику індивідуального плану надається отримувачу соціальної послуги інтеграції та його законному представнику (у разі його наявності), один - залишається у надавача соціальної послуги інтеграції.

3. З метою досягнення позитивних результатів соціальної послуги інтеграції не менше ніж один раз на квартал проводиться проміжний перегляд індивідуального плану та його корегування.

4. Підсумковий перегляд індивідуального плану проводиться впродовж останнього місяця надання соціальної послуги інтеграції.

VI. Місце та строки надання соціальної послуги інтеграції

1. Соціальна послуга інтеграції надається за місцем проживання (перебування) отримувача соціальної послуги інтеграції або в приміщенні суб'єкта, що надає послугу.

2. Для учнів випускних класів інтернатного закладу надання соціальної послуги інтеграції починається не пізніше ніж за чотири місяці до завершення навчального року та продовжується після вибуття з інтернатного закладу (установи).

Строк надання соціальної послуги інтеграції визначається індивідуально для кожного отримувача соціальної послуги інтеграції залежно від його потреб, узгоджується з отримувачем соціальної послуги інтеграції та/або його законним представником і зазначається в договорі.

3. У разі зміни отримувачем соціальної послуги інтеграції постійного місця проживання (перебування) надавач соціальної послуги інтеграції не пізніше ніж через п'ять робочих днів повідомляє про це відповідний місцевий орган виконавчої влади або орган місцевого самоврядування, а також службу у справах дітей (якщо отримувачем соціальної послуги інтеграції є неповнолітня особа) та передає інформацію про отримувача соціальної послуги інтеграції, стан виконання індивідуального плану та рекомендації щодо подальшої роботи з отримувачем соціальної послуги інтеграції.

У разі запланованої зміни місця перебування (проживання) неповнолітнього отримувача соціальної послуги інтеграції інформація про нього направляється не пізніше ніж за місяць до запланованої дати вибуття отримувача соціальної послуги інтеграції з інтернатного закладу (установи).

VII. Принципи надання соціальної послуги інтеграції

1. Доступність соціальної послуги інтеграції:

суб'єкт, який надає соціальну послугу інтеграції, вживає заходів щодо інформування отримувачів соціальної послуги інтеграції та/або їхніх законних представників про соціальну послугу інтеграції, порядок звернення за її наданням, порядок та умови її надання. Інформація для отримувачів соціальної послуги інтеграції розміщується на спеціальних стендах у доступному місці приміщення суб'єкта, що надає послугу, в інтернатних закладах (установах), соціальних гуртожитках для дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування, гуртожитках, що належать навчальним закладам, та в інших установах, організаціях. Інформація має бути доступною та зрозумілою для потенційних отримувачів послуг.

2. Незалежність отримувача соціальної послуги інтеграції:

надавачі соціальної послуги інтеграції застосовують індивідуальний підхід (з урахуванням фізичного та психічного стану отримувачів соціальної послуги інтеграції) та шанобливо ставляться до кожного отримувача соціальної послуги інтеграції незалежно від його етнічного та соціального походження, релігійних та інших переконань, віку, статі, стану здоров'я;

надавач соціальної послуги інтеграції залучає та заохочує отримувача соціальної послуги інтеграції до активної участі в усіх заходах, що становлять зміст послуги, шляхом надання йому можливості висловлювати свою точку зору з питань, що стосуються його життя та впливають на нього і на його майбутнє; сприяє поступовому підвищенню рівня самостійності отримувача соціальної послуги інтеграції у прийнятті рішень щодо власного життя, відповідальності за прийняті рішення, зводить до мінімуму необхідність приймати рішення за нього;

при наданні соціальної послуги інтеграції, зокрема при складанні та реалізації індивідуального плану, надавач соціальної послуги інтеграції бере до уваги сильні сторони отримувача соціальної послуги інтеграції, мотивує та спонукає його до самостійного виконання заходів індивідуального плану та поступового зростання відповідальності;

надавач соціальної послуги інтеграції інформує отримувача соціальної послуги інтеграції та/або його законного представника про їхні права та обов'язки, а також про органи державної влади й громадські організації, до повноважень яких належить забезпечення захисту прав людини та прав дітей, шляхом розміщення інформації на інформаційних стендах, вручення інформаційних листівок, буклетів.

3. Захист і безпека отримувача соціальної послуги інтеграції:

надавач соціальної послуги інтеграції провадить свою діяльність із повагою до гідності отримувача соціальної послуги інтеграції та з недопущенням негуманних і дискримінаційних дій, застосування фізичного, психологічного чи інших форм насильства або жорстокого поводження;

надавач соціальної послуги інтеграції інформує отримувачів соціальної послуги інтеграції щодо їхніх прав та обов'язків:

отримувачам соціальної послуги інтеграції та їхнім законним представникам надається інформація про порядок оскарження непрофесійних дій надавача соціальної послуги інтеграції;

надавачу соціальної послуги інтеграції забороняється використовувати для особистих цілей речі отримувачів соціальної послуги інтеграції, отримувати від них кошти, подарунки тощо;

надавач соціальної послуги інтеграції у разі виявлення при наданні послуги факту загрози життю чи здоров'ю неповнолітнього отримувача соціальної послуги інтеграції негайно інформує службу у справах дітей.

4. Конфіденційність інформації:

надавач соціальної послуги інтеграції вживає заходів щодо захисту персональних даних відповідно до вимог Законів України "Про інформацію", "Про захист персональних даних", конфіденційної інформації щодо отримувачів соціальної послуги інтеграції та їхніх законних представників;

надавач соціальної послуги інтеграції в обов'язковому порядку ознайомлює отримувачів соціальної послуги інтеграції із заходами з дотримання принципу конфіденційності;

надавач соціальної послуги інтеграції інформує отримувачів соціальної послуги інтеграції про нерозголошення отриманої ними конфіденційної інформації.

VIII. Зміст соціальної послуги інтеграції

1. Основними заходами, що становлять зміст соціальної послуги інтеграції (додаток 3), передбачено:

відвідування отримувача соціальної послуги інтеграції за місцем його проживання (перебування);

оцінка потреб отримувача послуги соціальної інтеграції та визначення рівня його готовності до самостійного життя (комплексна оцінка);

психологічна підтримка (допомога у формуванні позитивної мотивації, впевненості в собі, позитивної самооцінки, навичок спілкування, розв'язання конфліктних ситуацій тощо);

розвиток, формування та підтримка соціальних навичок (самостійного життя, самообслуговування, планування бюджету, прийняття та реалізація рішень, формування здорового способу життя та безпечної поведінки, комунікативні навички тощо);

консультування з питань професійного самовизначення, здобуття освіти, працевлаштування;

допомога отримувачу соціальної послуги інтеграції у зміцненні/відновленні родинних і суспільно корисних зв'язків (зустрічі, бесіди, спілкування телефоном із позитивно налаштованими родичами отримувача соціальної послуги соціальної інтеграції);

підбір і закріплення наставника за отримувачем послуги соціальної інтеграції, надання підтримки наставнику в його діяльності;

інформування з питань прав і гарантій, установлених чинним законодавством для дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування;

інформування щодо органів, організацій та закладів, які можуть надавати підтримку отримувачу соціальної послуги інтеграції після вибуття з інтернатного закладу (установи);

проведення групових форм роботи з отримувачами соціальної послуги інтеграції (тренінги, практичні заняття, рольові ігри, дискусії, групи взаємодопомоги);

залучення до надання соціальної послуги інтеграції інших суб'єктів соціальної роботи та ресурсів громади;

направлення отримувача соціальної послуги інтеграції до інших надавачів соціальних послуг інтеграції, у тому числі для отримання спеціалізованих послуг;

посередництво та представництво інтересів отримувача соціальної послуги інтеграції;

листування з іншими суб'єктами надання соціальних послуг, оформлення запитів до установ та організацій.

2. Зміст і обсяг соціальної послуги інтеграції для кожного отримувача соціальної послуги інтеграції визначаються залежно від індивідуальних потреб і зазначаються в індивідуальному плані.

3. У разі успішного виконання індивідуального плану надавач соціальної послуги інтеграції проводить заходи щодо підготовки отримувача соціальної послуги інтеграції до завершення її надання, спрямовані на підвищення його самостійності та відповідальності за свою життєдіяльність.

4. Після завершення надання соціальної послуги інтеграції надавач соціальної послуги інтеграції впродовж шести місяців з дати завершення надання соціальної послуги проводить моніторинг стабільності досягнутих результатів шляхом індивідуальних зустрічей, телефонних розмов з отримувачем соціальної послуги соціальної інтеграції та його наставником.

У разі вступу отримувача соціальної послуги інтеграції до вищого або професійно-технічного навчального закладу поза межами адміністративно-територіальної одиниці, у якій проводить свою діяльність суб'єкт, що надає соціальну послугу інтеграції, повернення отримувача соціальної послуги інтеграції за місцем свого походження моніторинг проводиться шляхом обміну інформацією з фахівцями відповідних служб, органів і закладів за новим місцем проживання (перебування) отримувача соціальної послуги інтеграції.

ІХ. Використання ресурсів при організації надання соціальної послуги інтеграції

1. Суб'єкт, що надає послугу інтеграції, забезпечує необхідну кількість працівників відповідно до потреб отримувачів соціальної послуги інтеграції згідно зі штатним розписом.

2. Навантаження на одного надавача соціальної послуги інтеграції не повинно перевищувати 10 осіб.

3. Соціальна послуга інтеграції надається безпосередньо надавачами соціальної послуги інтеграції з дотриманням вимог законодавства про інформацію та про захист персональних даних.

4. Надавачі соціальної послуги інтеграції повинні володіти необхідними знаннями й навичками відповідно до кваліфікаційних вимог, визначених у Довіднику кваліфікаційних характеристик професій працівників. Випуск 80. Соціальні послуги, затверджені наказом Міністерства праці та соціальної політики України від 14 жовтня 2005 року N 324.

5. Суб'єкт, що надає соціальну послугу інтеграції, вживає заходів із:

підвищення кваліфікації надавачів соціальної послуги інтеграції;

формального та неформального професійного навчання надавачів соціальної послуги інтеграції;

проведення атестації надавачів соціальної послуги інтеграції;

організації супервізії.

6. Суб'єкт, що надає соціальну послугу інтеграції, розробляє та затверджує посадові інструкції надавачів соціальної послуги інтеграції.

X. Приміщення та обладнання

1. У разі якщо соціальна послуга інтеграції надається за місцем розташування суб'єкта, що надає таку послугу, суб'єкт, що надає соціальну послугу інтеграції, забезпечує наявність необхідної кількості приміщень для проведення заходів із надання соціальної послуги інтеграції (приміщення для індивідуальних і групових форм роботи з отримувачами соціальної послуги інтеграції).

2. Приміщення повинні відповідати санітарним і протипожежним вимогам, бути забезпечені безперебійним водопостачанням і водовідведенням, освітленням, опаленням, обладнані засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю відповідно до чинних нормативних документів.

3. Суб'єкт, що надає соціальну послугу інтеграції, для забезпечення виконання заходів цієї соціальної послуги повинен забезпечити надавача соціальної послуги інтеграції робочим місцем, обладнанням, інвентарем, витратними матеріалами, необхідними для виконання їхніх обов'язків.

XI. Інформаційно-методичне забезпечення організації та надання соціальної послуги інтеграції

Суб'єкт, що надає соціальну послугу інтеграції, організовує інформаційно-методичне забезпечення своєї діяльності, зокрема забезпечує своїх працівників нормативно-правовими актами, методичними та іншими матеріалами у сфері надання соціальних послуг.

XII. Взаємодія з іншими суб'єктами, що надають соціальну послугу

Суб'єкт, що надає соціальну послугу інтеграції, організовує виконання заходів з надання соціальної послуги інтеграції із залученням (за потреби та на договірній основі) інших підприємств, установ, організацій і фізичних осіб.

XIII. Оцінка ефективності надання соціальної послуги інтеграції

1. Ефективність надання соціальної послуги інтеграції визначається у ході зовнішнього та внутрішнього оцінювання якості соціальної послуги.
2. Суб'єкт, що надає соціальну послугу інтеграції, проводить опитування отримувачів соціальної послуги інтеграції та/або їхніх законних представників з метою отримання відгуків стосовно організації та надання соціальної послуги інтеграції.

Результати опитувань обговорюються в ході аналізу діяльності суб'єкта, що надає соціальну послугу інтеграції, та надавачів соціальної послуги інтеграції і враховуються в подальшій роботі з метою підвищення ефективності та якості надання соціальної послуги.

XIV. Механізм оцінювання дотримання стандарту соціальної послуги інтеграції

1. Діяльність суб'єкта, що надає соціальну послугу інтеграції, підлягає внутрішньому та зовнішньому оцінюванню на відповідність професійним вимогам і законодавству України.

Для проведення внутрішнього та зовнішнього оцінювання якості надання соціальної послуги інтеграції застосовуються показники якості соціальної послуги інтеграції, наведені в додатку 4 до цього Державного стандарту.

Результати проведення внутрішнього та зовнішнього оцінювання якості надання соціальної послуги інтеграції оприлюднюються і поширюються серед отримувачів соціальної послуги інтеграції, населення адміністративно-територіальної одиниці, у якій проводить свою діяльність суб'єкт, що надає послугу.

2. Суб'єкт, що надає соціальну послугу інтеграції, не рідше ніж один раз на рік проводить внутрішнє оцінювання своєї діяльності щодо відповідності соціальної послуги інтеграції, яка ним надається, вимогам цього Державного стандарту та вживає заходів щодо усунення виявлених недоліків.

3. До процедури оцінювання залучаються надавачі соціальної послуги інтеграції, отримувачі соціальної послуги інтеграції та/або їхні законні представники.

З цією метою розробляється та впроваджується процедура консультацій з отримувачами соціальної послуги інтеграції та/або їхніми законними представниками, членами їхніх сімей щодо відповідності обсягу, змісту, умов та порядку надання соціальної послуги вимогам, установленим у цьому Державному стандарті.

4. Суб'єкти, що надають послугу, підлягають зовнішньому оцінюванню, що проводиться органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування, іншими уповноваженими органами відповідно до законодавства.

5. Суб'єкт, що надає соціальну послугу інтеграції, вживає заходів щодо:

інформування отримувачів соціальної послуги інтеграції та/або їхніх законних представників про проведення та результати внутрішнього та зовнішнього оцінювання діяльності суб'єкта, що надає послугу;

забезпечення безперешкодного доступу отримувачів соціальної послуги соціальної інтеграції та/або їхніх законних представників до органу, що проводить зовнішнє оцінювання.

XV. Документація для організації процесу надання соціальної послуги інтеграції

1. Суб'єкт, що надає соціальну послугу, проводить свою діяльність відповідно до установчих документів (положень, статутів), цивільно-правових договорів (для фізичних осіб - підприємців).
2. Документація ведеться, оформляється та зберігається відповідно до вимог законодавства.

XVI. Фінансово-економічне обґрунтування вартості соціальної послуги інтеграції

1. Вартість соціальної послуги інтеграції розраховується з урахуванням її собівартості, адміністративних витрат і податку на додану вартість відповідно до законодавства.
2. Вартість соціальної послуги інтеграції, що надається за рахунок місцевих бюджетів, формується з урахуванням фінансових можливостей відповідних місцевих бюджетів.

**Начальник Управління
профілактики соціального сирітства**

І. Пінчук

Додаток 1
до Державного стандарту соціальної послуги соціальної інтеграції
випускників інтернатних закладів (установ)
(пункт 1 розділу IV)

Оцінка потреб отримувача соціальної послуги соціальної інтеграції та рівня його готовності до самостійного життя (комплексна оцінка)

Найменування та місцезнаходження організації - надавача соціальної послуги соціальної інтеграції

Прізвище, ім'я, по батькові та посада працівника, який проводив оцінювання _____

Номер телефону працівника, який проводив оцінювання _____

Початок оцінювання (дата) _____ Завершення оцінювання (дата) _____

I. Загальна інформація про отримувача соціальної послуги соціальної інтеграції

Прізвище, ім'я, по батькові _____

Дата народження _____ Номер телефону _____

Місце проживання (перебування) _____

Найменування та місцезнаходження інтернатного закладу _____

Номер _____ телефону _____ інтернатного _____ закладу

Місце навчання / роботи _____

II. Визначення основних пріоритетів розвитку, проблем і складних життєвих обставин, які необхідно подолати або негативний вплив яких потрібно мінімізувати

(заповнюється надавачем соціальної послуги на початковому етапі комплексного оцінювання - у процесі розмови з отримувачем соціальної послуги. Спочатку вказуються коментарі отримувача соціальної послуги. Коментарі надавача соціальної послуги зазначаються поступово як висновок)

	Основні пріоритети, проблеми та обставини, що турбують отримувача соціальної послуги соціальної	Супутні проблеми (обставини, проблеми, що пов'язані між собою та впливають на ситуацію)
--	--	---

	інтеграції	
На думку отримувача		
На думку надавача		

III. Потреби отримувача соціальної послуги соціальної інтеграції для розвитку

Показник 3.1. Стан здоров'я та навички здорового способу життя

Індикатори	Так	Ні	Факти, спостереження, примітки надавача соціальної послуги соціальної інтеграції
Фізичне самопочуття зазвичай задовільне			
Відповідально ставиться до свого здоров'я			
Знає, де знаходиться поліклініка, звертається до лікарів у разі потреби ¹			
Може пояснити лікарю симптоми розладу свого здоров'я			
Знає основні спеціалізації лікарів (офтальмолог, гастроентеролог, хірург, невропатолог, психіатр, кардіолог, дерматолог)			
Може надати першу допомогу собі або іншим у разі потреби			
Розлади здоров'я, хронічні хвороби згідно з медичною карткою			
Має інвалідність			

Дефекти мови не заважають у спілкуванні (якщо такі є)			
Знає, що таке ВІЛ/СНІД (шляхи передачі, ознаки, наслідки), де можна пройти тестування на ВІЛ/СНІД і хвороби, що передаються статевим шляхом			
Знає про наявність і види засобів контрацепції			
У колі знайомих отримувача соціальної послуги є людина, якій він довіряє і з якою може поговорити про секс і контрацептиви			
Зловживає алкогольними напоями			
Палить			
Вживає наркотичні чи психотропні речовини			
Має комп'ютерну, ігрову залежність			
Дівчина вагітна / юнак скоро стане батьком			
Є матір'ю/батьком			
Має потребу в додатковому медичному обстеженні			

¹ Для осіб із числа випускників, які проживають самостійно.

Додаткова

інформація,

коментарі

Показник 3.2. Навчання і досягнення

Індикатори	Так	Ні	Факти, спостереження, примітки
------------	-----	----	--------------------------------

			надавача соціальної послуги соціальної інтеграції
Навчальні предмети, які даються найкраще (або має відзнаки з цих предметів)			
Навчальні предмети, з яких потребує додаткових занять			
Середній бал із навчальних предметів			
Вирішив(ла), де продовжити навчання (вказати заклад чи установу)			
Обрав(ла) професію (вказати яку)			
Регулярно відвідує навчальний заклад (установу)			
Порушує норми поведінки у навчальному закладі (установі)			
Адекватно реагує на зауваження			
Має друзів у навчальному закладі (установі)			
Має хороші стосунки з педагогами			
Бере/брав(ла) участь у самоврядуванні навчального закладу (установи)			
Бере/брав(ла) участь у дозвіллевих заходах навчального закладу (установи)			
Має інтереси, хобі (вказати які)			
Відвідує гуртки, секції, клуби (вказати які)			

Додаткова

інформація,

коментарі

Показник 3.3. Емоційний стан і навички саморегуляції

Індикатори	Так	Ні	Факти, спостереження, примітки надавача соціальної послуги
Прагне досягти поставленої мети			
Емоційно врівноважений(а)			
Часто буває сумним(ою), пригніченим(ою)			
Завдавав(ла) собі травм, ушкоджень			
Поважає думку інших			
Відвідував(ла)/відвідує психолога			
Звертався(лася) за допомогою до психіатра			
Жорстоко поводить з іншими, залякує			
Дотримується пунктуальності			

Додаткова

інформація,

коментарі

Показник 3.4. Самоусвідомлення та соціальна презентація

Індикатори	Так	Ні	Факти, спостереження, примітки надавача соціальної послуги соціальної інтеграції
Задоволеність своєю зовнішністю			
Упевненість у собі			
Пишається своїми досягненнями (вказати якими)			
Знає історію своєї сім'ї			
Упевнено почувається у спілкуванні з друзями			

Упевнено почувається у спілкуванні з особами протилежної статі			
Упевнено почувається у спілкуванні з дорослими			
Здатний(а) приймати зважені рішення, які відповідають його (її) віку			
Звинувачує себе у проблемах інших			
Усвідомлює наслідки своїх вчинків			
Просить вибачення, коли розуміє свою провину			
Піддається впливу			
Прислухається до чужої думки			
Має власну думку та зв'язно її висловлює			
Має здатність до публічних виступів			
Проявляє лідерські якості			

Додаткова

інформація,

коментарі

Показник 3.5. Сімейні та соціальні стосунки

Індикатори	Так	Ні	Факти, спостереження, примітки надавача соціальної послуги соціальної інтеграції
Відкритість до нових контактів			
Вміє спілкуватися з людьми різного віку			
Має позитивне уявлення про родину, сім'ю, прагне мати власну домівку			

Бажає знати про свою родину, встановлювати контакти з родичами			
Стосунки з біологічними батьком/матір'ю (міцні/слабкі, позитивні/негативні)			
Спілкування, яке впливає на отримувача соціальної послуги найбільш позитивно (вказати з ким)			
Спілкування, яке впливає на отримувача соціальної послуги найбільш негативно (вказати з ким)			
Відвідує родичів (як часто, кого саме)			
Підтримує контакти з братами, сестрами (з ким і які)			
Має близького друга, якому довіряє			
Зустрічається з дівчиною/хлопцем протягом останніх 6 місяців			
Поводиться нетактовно (провокує конфлікти, ображає гідність, грубить)			
Регулярно проводить час із друзями, відвідує їх (вказати з ким, коло інтересів)			

Додаткова

інформація,

коментарі

Показник 3.6. Навички самообслуговування та ведення домашнього господарства (для осіб із числа випускників інтернатного закладу (установи), які проживають самостійно)

Індикатори	Так	Ні	Факти, спостереження, примітки
------------	-----	----	--------------------------------

			надавача соціальної послуги соціальної інтеграції
Фінансовий стан отримувача соціальної послуги та навички планування бюджету			
Має дохід (вказати джерело доходу)			
Загальний розмір щомісячного доходу			
Отримує дохід регулярно			
Має особливі потреби, які вимагають додаткових витрат (зазначити які)			
Знає суму свого сукупного доходу			
Зазвичай планує свій бюджет			
Безпечно зберігає кошти			
Раціонально планує щоденні витрати			
Грає в азартні ігри, пов'язані з грошима			
Позичає гроші у знайомих			
Позичає гроші знайомим або малознайомим людям			
Повертає позичені гроші вчасно			
Вміє користуватися банківською карткою			
Відкладає кошти для майбутніх закупівель або непередбачуваних витрат			
Знає про умови отримання банківського кредиту та ризики кредитування			
Планує літній/зимовий відпочинок			
Має досвід самостійної купівлі речей та продуктів			
Знає, куди звернутись, якщо придбаний товар виявився неякісним			

Навички догляду за собою			
Дотримується правил гігієни			
Має предмети гігієни (зубна щітка, щітка для волосся тощо) та користується ними			
Має одяг і взуття (чисті, в належному стані, відповідно до сезону)			
Користується мийними засобами для прання та чищення			
Пере одяг вручну			
Вміє прати одяг у пральній машині (за наявності такої)			
Прасує одяг			
Ремонтує одяг, взуття власноруч або знає, де можна замовити послугу ремонту одягу/взуття			
Навички приготування їжі			
Може приготувати прості страви			
Мие посуд			
Знає назви основних продуктів харчування			
Орієнтується в мірах продуктів			
Орієнтується в термінах зберігання продуктів			
Користується кухонними пристроями, засобами			
Оплата рахунків за комунальні послуги			
Знає порядок оплати житлово-комунальних послуг, в тому числі володіє інформацією про можливість отримання житлової субсидії			
Оплачує рахунки за комунальні послуги (самостійно / за допомогою інших / не			

оплачує, але вміє це роботи / не оплачує і не вміє цього робити)			
Знає, куди звернутись, якщо не отримано квитанцію про оплату комунальних послуг			
Володіє інформацією щодо ризиків боржника за несплату житлово-комунальних послуг			
Навички самопредставництва та пошуку ресурсів			
Уміє складати офіційний документ (заяву, клопотання)			
Розуміє зміст офіційних документів			
Знає, як можна знайти роботу			
У разі виникнення проблеми звертається за допомогою			
Правильно формулює запитання, прохання			
Звернення до надавача соціальної послуги соціальної інтеграції / служби у справах дітей / інших організацій, які можуть надати допомогу / дільничного інспектора			
Знає про їх існування, мету діяльності, умови надання допомоги			
Звертається до цих організацій у разі потреби			
Звертався(лася) в минулому до цих організацій			
Може переміщуватись самостійно в межах міста, району, області			

Додаткова

інформація,

коментарі

IV. Батьківський потенціал

Цільова група за категоріями:

біологічні батьки у випадках, якщо:

біологічні батьки не позбавлені батьківських прав і виявляють готовність відновити стосунки з отримувачем соціальної послуги;

за отримувачем соціальної послуги соціальної інтеграції закріплено майно / частину житла в помешканні біологічних батьків, які позбавлені батьківських прав;

після закінчення навчання отримувач соціальної послуги соціальної інтеграції має повернутися до місця проживання (перебування);

особи, соціально значущі для отримувача соціальної послуги соціальної інтеграції.

Компонент заповнюється на кожну особу цільової групи у разі наявності її контакту з отримувачем соціальної послуги соціальної інтеграції.

Прізвище, ім'я, по батькові особи з цільової групи

Категорія _____

Показник 4.1. Елементарний догляд

Індикатори	Так	Ні	Факти, спостереження, примітки надавача соціальної послуги соціальної інтеграції
Біологічні батьки готуються до приїзду отримувача соціальної послуги			
В отримувача соціальної послуги соціальної інтеграції в помешканні біологічних батьків є:			
місце для відпочинку, підготовки уроків			

окрема кімната			
необхідні засоби гігієни			

Додаткова інформація, коментарі

Показник 4.2. Гарантія безпеки

Індикатори	Так	Ні	Факти, спостереження, примітки надавача соціальної послуги соціальної інтеграції
Біологічні батьки отримувача соціальної послуги соціальної інтеграції, які готуються відновити з ним стосунки, не вживають алкоголь			
Житло безпечне для перебування отримувача соціальної послуги соціальної інтеграції (у будинку немає оголених електропроводів, територія, на якій розміщено будинок, загорожена, будинок розташований недалеко від траси, газове обладнання у задовільному стані)			
До будинку підведено водопостачання			
Будинок узимку опалюється			
Біологічні батьки або особи, соціально значущі для отримувача соціальної послуги, не створюють загрозу його фізичному, психологічному, емоційному здоров'ю			
Отримувач соціальної послуги соціальної			

інтеграції не приносить до інтернатного закладу небезпечних речей (алкоголь, наркотики, холодна зброя тощо) після відвідування ним осіб, що є для нього соціально значущими			
---	--	--	--

Додаткова інформація, коментарі

V. Фактори сім'ї та середовища

Компонент заповнюється у разі, коли в отримувача соціальної послуги соціальної інтеграції є:

батьки, родичі;

майно, житло, закріплене за ним;

бажання або необхідність проживати в громаді за місцем походження після здобуття освіти.

Вказати, кого саме стосується цей компонент

Показник 5.1. Історія сім'ї

Індикатори	Так	Ні	Факти, спостереження, примітки надавача соціальної послуги соціальної інтеграції
У сім'ї/родині були факти насильства			
Сім'я постраждала від втрати, трагедії,			

нерозв'язаних кризових ситуацій			
Стосунки між членами родини не перешкоджають проживанню отримувача соціальної послуги в сім'ї			
Дорослі члени сім'ї мають досвід жорстокого поводження (вказати хто)			
Кількість шлюбів та дітей у батька			
Кількість шлюбів та дітей у матері			
Хто з членів сім'ї: має проблеми зі здоров'ям (інвалідність, психічні розлади); зловживає алкоголем / наркотиками, токсичними речовинами; учиняв протиправні дії, відбуває/відбував покарання			

Додаткова інформація, коментарі

Показник 5.2. Функціонування сім'ї

Індикатори	Факти, спостереження, примітки надавача соціальної послуги соціальної інтеграції
Хто з членів сім'ї, а також родичів, які мають стосунки із сім'єю, але не проживають разом із нею:	
має проблеми зі здоров'ям, інвалідність, психічні розлади	
учиняв протиправні дії, відбуває/відбував	

покарання	
зловживає алкоголем	
вживає наркотичні, токсичні речовини	
має досвід жорстокого поводження щодо себе	

Додаткова інформація, коментарі

Показник 5.3. Житлово-побутові умови

Індикатори	Так	Ні	Факти, спостереження, примітки надавача соціальної послуги соціальної інтеграції
У сім'ї є житло			
Сім'ї, яка проживає у тимчасовому помешканні, не загрожує виселення			
Житло і подвір'я безпечні для отримувача соціальної послуги			
Житло потребує додаткового пристосування до потреб отримувача соціальної послуги			
Житло перенаселене			
Отримувач соціальної послуги соціальної інтеграції може проживати в сім'ї			
Заборгованість за житлово-комунальні послуги відсутня			
Перешкоди щодо відчуження житла отримувача соціальної послуги соціальної			

інтеграції відсутні			
---------------------	--	--	--

Додаткова інформація, коментарі

Показник 5.4. Зайнятість

Індикатори	Так	Ні	Факти, спостереження, примітки надавача соціальної послуги соціальної інтеграції
Батько/мати мають стабільну роботу			
Один із батьків отримує допомогу по безробіттю			
Робота одного з батьків негативно впливає на отримувача соціальної послуги соціальної інтеграції			
Безробіття одного з батьків негативно впливає на сім'ю			
Членам сім'ї, які шукають роботу, надається відповідна підтримка/допомога			

Додаткова інформація, коментарі

Показник 5.5. Дохід

Індикатори	Так	Ні	Факти, спостереження, примітки
------------	-----	----	--------------------------------

			надавача соціальної послуги соціальної інтеграції
Сім'я може прожити на зароблені гроші			
Прибуток сім'ї стабільний			
Сім'я отримує види державної допомоги, на які вона має право			
Сім'я вчасно оплачує рахунки			
Борги сім'ї не зростають			
Сім'я планує свої фінансові витрати			

Додаткова інформація, коментарі

Показник 5.6. Соціальна інтеграція

Індикатори	Так	Ні	Факти, спостереження, примітки надавача соціальної послуги соціальної інтеграції
Сім'я має позитивні стосунки з членами громади			
Віросповідання не впливає на інтеграцію сім'ї			
Сім'я за потреби контактує з органами влади			
Сім'я здатна самотійно долати складні життєві обставини			

Додаткова інформація, коментарі

VI. Висновки

Підсумок щодо рівня оволодіння отримувачем соціальної послуги соціальної інтеграції життєвими навичками (сильні сторони отримувача соціальної послуги соціальної інтеграції, рівень оволодіння життєвими навичками, основні потреби тощо)

Підсумок щодо здатності батьків / інших соціально значущих для отримувача соціальної послуги соціальної інтеграції осіб забезпечувати його потреби (сімейні та соціальні стосунки отримувача соціальної послуги соціальної інтеграції, сильні сторони батьків / інших осіб, проблеми, які негативно впливають на здатність зазначених осіб належним чином забезпечувати потреби отримувача соціальної послуги соціальної інтеграції)

Яким чином сімейні фактори та фактори середовища впливають на отримувача соціальної послуги

Коментарі біологічних батьків, які не позбавлені батьківських прав і виявляють готовність відновити стосунки з отримувачем соціальної послуги соціальної інтеграції

Я ознайомлений(а) зі змістом комплексного оцінювання

Підпис батька _____ Дата _____

Підпис матері _____ Дата _____

Коментарі батька/матері стосовно комплексної оцінки

Підтвердження отримання копії висновків

Прізвище, ім'я, по батькові	Отримав(ла) копію		Підпис	Дата
	так	ні		
_____ (отримувач соціальної послуги соціальної інтеграції)				
_____ (мати)				
_____ (батько)				

Підписи осіб, залучених до проведення оцінки

Прізвище, ім'я, по батькові	Посада, місце роботи	Підпис	Дата

Працівник надавача соціальної послуги, який проводив оцінювання

(П. І. Б.)

(посада)

(підпис)

(дата)

Керівник надавача соціальної послуги

(П. І. Б.)

(підпис)

(дата)

М. П.

Додаток 2
до Державного стандарту соціальної послуги соціальної інтеграції
випускників інтернатних закладів (установ)
(пункт 2 розділу V)

№ особової справи отримувача соціальної послуги _____

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор _____

(прізвище, ім'я, по батькові)

_____ 20__ р.

ІНДИВІДУАЛЬНИЙ ПЛАН НАДАННЯ СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ ІНТЕГРАЦІЇ

Прізвище отримувача соціальної послуги соціальної інтеграції

Основні цілі підтримки отримувача соціальної послуги соціальної інтеграції

Бажані результати (щодо задоволення потреб, розвитку життєвих навичок)	Заходи / соціальні послуги для досягнення запланованого результату	Виконавці	Термін виконання (до ...)	Примітки

Залучені до реалізації плану, ознайомлені з ним

Прізвище, ім'я, по батькові	Посада	Підпис	Контактний телефон

Отримувач соціальної послуги

Я ознайомлений(на) зі змістом плану.

Підпис _____ Дата _____

Я погоджуюся зі змістом плану та буду сприяти його виконанню: так ___ ні ___

Коментарі отримувача соціальної послуги стосовно індивідуального плану:

Я отримав(ла) копію індивідуального плану: так ___ ні ___ Підпис отримувача соціальної послуги соціальної інтеграції _____ Дата _____

Якщо ні, що було зроблено надавачем соціальної послуги соціальної інтеграції, щоб отримувач соціальної послуги соціальної інтеграції отримав _____ індивідуальний _____ план _____

Я ознайомлений(на) зі змістом плану.

Підпис батька _____ Дата _____

Підпис матері _____ Дата _____

Підпис надавача соціальної послуги соціальної інтеграції _____

Дата _____

ПЕРЕГЛЯД ІНДИВІДУАЛЬНОГО ПЛАНУ СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ СОЦІАЛЬНОЇ ІНТЕГРАЦІЇ

Дата перегляду _____

Працівник/працівники надавача соціальної послуги соціальної інтеграції, який/які проводив/проводили перегляд

_____ (прізвище, ім'я, по батькові, посада)

_____ (підпис)

_____ (прізвище, ім'я, по батькові, посада)

_____ (підпис)

_____ (прізвище, ім'я, по батькові, посада)

_____ (підпис)

Запланований результат	Досягнення	Додаткові заходи / соціальні послуги для досягнення результату	Виконавці	Терміни виконання	Примітка

Коментарі _____

отримувача

соціальної

послуги

соціальної

інтеграції

Я ознайомлений(на) та погоджуюся із результатами перегляду плану, узгодженими змінами та сприятиму виконанню плану: так ___ ні ___

Працівник надавача соціальної послуги, який проводив оцінювання _____
(підпис) (прізвище, ініціали) (посада)

Керівник надавача соціальної послуги _____
М. П. (прізвище, ініціали) (підпис)

Додаток 3
до Державного стандарту соціальної послуги соціальної інтеграції
випускників інтернатних закладів (установ)
(пункт 1 розділу VIII)

Основні заходи, що становлять зміст соціальної послуги соціальної інтеграції випускників інтернатних закладів (установ), та орієнтовний час для їх виконання

N з/п	Назва заходу	Орієнтовний час виконання заходу ¹ , людино-годин	Періодичність ¹	Кількість заходів на 1 послугу	Загальний час на 1 послугу
1	Відвідування отримувача соціальної послуги соціальної інтеграції за місцем його проживання (перебування)	1,0	Протягом місяця з дня отримання звернення щодо надання послуги	2	2,0
2	Оцінка потреб отримувача соціальної послуги соціальної інтеграції та визначення рівня його готовності до самостійного життя	16,0	Один раз за період надання послуги	1	16,0
3	Надання психологічної підтримки (допомога у формуванні позитивної мотивації, впевненості в собі, позитивної самооцінки, навичок спілкування та розв'язання конфліктних	1,0	Не менше ніж 1 раз на місяць	10	10,0

	ситуацій)				
4	Розвиток, формування та підтримка соціальних навичок (навичок самостійного життя, самообслуговування, планування бюджету, прийняття та реалізації рішень, формування здорового способу життя та безпечної поведінки, комунікативні навички)	1,0	Не менше ніж 1 раз на місяць	12	12,0
5	Консультування з питань професійного самовизначення, здобуття освіти, працевлаштування	1,0	Не менше ніж 1 раз на місяць упродовж перших 6 місяців надання послуги	6	6,0
6	Допомога у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків (зустрічі, бесіди, спілкування телефоном з позитивно налаштованими родичами)	1,0	Не менше ніж 5 разів за період надання послуги	5	5,0
7	Підбір та закріплення наставника за отримувачем послуги, надання підтримки наставнику в його діяльності	1,0	Не менше ніж 5 разів за період надання послуги	5	5,0
8	Інформування з питань прав і гарантій, установлених чинним законодавством для дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування	1,0	За потреби, але не менше ніж 1 раз за період надання послуги	1	1,0
9	Інформування щодо органів, організацій та закладів, які можуть надати підтримку отримувачу послуг після вибуття з інтернатного закладу	1,0	За потреби, але не менше ніж 1 раз за період надання послуги	1	1,0
10	Проведення групових форм роботи з отримувачами послуги (тренінги, практичні заняття, рольові ігри, дискусії, організація груп взаємодопомоги)	2,0	Не менше ніж 1 раз на два місяці	5	10,0
11	Допомога в оформленні документів	1,0	За потреби, але не менше ніж 1	1	1,0

			раз за період надання послуги		
12	Залучення до надання послуги інших суб'єктів соціальної роботи та ресурсів громади	1,0	За потреби	1	1,0
13	Направлення отримувача послуги до інших надавачів соціальних послуг, у тому числі для отримання спеціалізованих послуг	0,5	За потреби	1	0,5
14	Посередництво та представництво інтересів	1,0	За потреби	1	1,0
15	Листування з іншими суб'єктами надання соціальної послуги, оформлення запитів до установ та організацій	1,0	За потреби	2	2,0
УСЬОГО					73,5

¹ Час, необхідний для виконання заходів із надання соціальної послуги, та періодичність цих заходів є орієнтовними, застосовуються як середні показники і можуть змінюватися відповідно до складності випадку та стану задоволення потреб отримувача послуги.

Додаток 4
до Державного стандарту соціальної послуги соціальної інтеграції
випускників інтернатних закладів (установ)
(пункт 1 розділу XIV)

Показники якості соціальної послуги соціальної інтеграції

1. Частка випускників інтернатного закладу (установи), охоплених соціальною послугою соціальної інтеграції, від загальної кількості випускників інтернатного закладу (установи).
2. Частка отримувачів соціальної послуги соціальної інтеграції, у яких після отримання послуги відбулися стабільні позитивні зміни в житті (налагодження контактів з родичами, вступ до навчального закладу, покращення психологічного стану, отримання житла), від загальної кількості отримувачів цієї послуги.
3. Частка отримувачів соціальної послуги соціальної інтеграції, які не набули навичок самостійного життя та планування власного майбутнього, від загальної кількості отримувачів соціальної послуги.
4. Частка отримувачів соціальної послуги соціальної інтеграції, які потребують подальшого соціального супроводу.
5. Частка отримувачів соціальної послуги соціальної інтеграції, які налагодили соціальні контакти в громаді та мають стабільні позитивні соціальні зв'язки.
6. Частка надавачів соціальної послуги соціальної інтеграції, навантаження яких перевищує показник, визначений Державним стандартом соціальної послуги соціальної інтеграції випускників інтернатних закладів (установ), затвердженим наказом Міністерства соціальної політики України від 26 вересня 2016 року N 1067, від загальної кількості надавачів цієї послуги.