

КАБИНЕТ МИНИСТРОВ УКРАИНЫ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 18 февраля в 1997 г. N 176

Киев

Об утверждении Правил предоставления услуг пассажирского автомобильного транспорта

С изменениями и дополнениями, внесенными
постановлениями Кабинета Министров Украины

от 18 октября 1999 года N 1919,
от 29 января 2003 года N 141,
от 4 сентября 2003 года N 1402,
от 17 марта 2004 года N 330,
от 25 декабря 2004 года N 1758,
от 26 сентября 2007 года N 1184,
от 27 февраля 2008 года N 125,
от 12 ноября 2008 года N 989,
от 21 мая 2009 года N 524,
от 9 сентября 2009 года N 983,
от 9 июня 2011 года N 620,
от 22 июня 2011 года N 672,
от 29 июня 2011 года N 708,
от 26 декабря 2011 года N 1408,
от 13 июня 2012 года N 528

Дополнительно см. объявление

("Официальный вестник Украины", N 55, 4 августа в 2008 г.),
постановление Окружного административного суда города Киева
от 5 сентября 2008 года

Кабинет Министров Украины ПОСТАНОВЛЯЕТ:

(вступительная часть с изменениями, внесенными согласно постановлению
Кабинету Министров Украины от 27.02.2008 г. N 125)

1. Утвердить Правила предоставления услуг пассажирского автомобильного
транспорта(добавляются).

(пункт 1 с изменениями, внесенными согласно постановлению
Кабинету Министров Украины от 27.02.2008 г. N 125)

2. Министерству инфраструктуры обеспечить предоставление разъяснений по вопросам
применения Правил, утвержденных этим постановлением.

(постановление дополнено пунктом 2 согласно постановлению
Кабинету Министров Украины от 27.02.2008 г. N 125,

пункт 2 с изменениями, внесенными согласно постановлению Кабинету Министров Украины от 13.06.2012 г. N 528)

3. Это постановление вступает в силу со дня опубликования, кроме пункта 32 Правил предоставления услуг пассажирского автомобильного транспорта, который вступает в силу в части предоставления услуг по перевозке на межгородских маршрутах с 1 января в 2010 г., а на других маршрутах - с 1 января 2012 года.

(постановление дополнено пунктом 3 согласно постановлению Кабинету Министров Украины от 27.02.2008 г. N 125, пункт 3 с изменениями, внесенными согласно постановлению Кабинету Министров Украины от 12.11.2008 г. N 989)

Премьер-министр Украины
П. ЛАЗАРЕНКО

Инд. 34

УТВЕРЖДЕНО

постановлением Кабинета Министров Украины
от 18 февраля в 1997 г. N 176
(в редакции постановления Кабинета Министров Украины
от 26 сентября в 2007 г. N 1184)

ПРАВИЛА

предоставление услуг пассажирского автомобильного транспорта

(В тексте Правил слова "заказчик регулярных перевозок" во всех падежах и формах числа заменено словами "организатор регулярных перевозок" в соответствующем падеже и числе согласно постановлению Кабинета Министров Украины от 9 сентября 2009 года N 983)

(В тексте Правил слово "Мінтранзв'язку" заменено словом "Мінінфраструктури" согласно постановлению Кабинета Министров Украины от 13 июня 2012 года N 528)

I. Общие положения

1. Эти Правила определяют порядок осуществления перевозок пассажиров и их багажа автобусами, такси, легковыми автомобилями на заказ, а также обслуживание пассажиров на автостанциях и являются обязательными для выполнения организаторами регулярных перевозок, заказчиками транспортных услуг (далее - заказчики услуг), автомобильными перевозчиками, автомобильными самозайнятыми перевозчиками, персоналом автомобильного транспорта, автостанциями и пассажирами.

(пункт 1 в редакции постановления Кабинета

Министров Украины от 09.09.2009 г. N 983)

2. Сроки, которые употребляются в этих Правилах, имеют такое значение:

- 1) автостанционный сбор - плата за предоставление обязательных услуг автостанциями, что справляется из лиц, которые приобретают билеты на проезд автобусами пригородных, межгородских и международных маршрутов, и включается в стоимость билета;
 - 2) багаж - груз, размеры которого не превышают 100 х 50 х 30 сантиметры, весом от 10 до 40 килограммов;
 - 3) багажная квитанция - документ, который выдается пассажиру в подтверждение факта принятия багажа для перевозки или хранения, с указанием его ценности, стоимости перевозки и хранения;
 - 4) бронирования места(нескольких мест) - предыдущий заказ места(нескольких мест) в автобусе с отсрочкой платежа на определенный срок;
 - 5) стоимость билета - сумма, которая состоит из стоимости проезда автобусом, автостанционного сбора, платы за услуги по предыдущей продаже билетов(при наличии такой);
 - 6) стоимость проезда - сумма, за которой автомобильный перевозчик, автомобильный самозайнтий перевозчик осуществляет перевозку, которая включает стоимость по тарифу, страховой платеж и налог на добавленную стоимость;
- (подпункт 6 пункта 2 с изменениями, внесенными согласно постановлению Кабинету Министров Украины от 09.09.2009 г. N 983)
- 7) диспетчер - лицо, на которого положены полномочия относительно осуществления диспетчерского управления;
 - 8) диспетчерская станция - специально оборудованное помещение или комплекс технических сооружений(средств), предназначенных для диспетчерского управления движением автобусов та/або такси;
 - 9) билетная касса - специально оборудованное помещение, в котором осуществляется оформление билетов и документов, которые подтверждают право на перевозки багажа, а также их возвращения;
 - 10) билет на проезд - документ установленной формы, который подтверждает факт заключения договора перевозки;
 - 11) сеть стоянок такси - территориальное определенная совокупность специально оборудованных стоянок, на каких такси находятся во время ожидания пассажира;
 - 12) пассажир - лицо, которому оказывается услуга по перевозке транспортным средством и которая не участвует в управлении им;

- 13) пассажироместимость - предусмотрена технической характеристикой транспортного средства и определенное в регистрационных документах количество мест для перевозки пассажиров в транспортном средстве;
- 14) пассажиропоток - количество лиц, которые осуществляют проезд за определенным маршрутом или направлением в определенный промежуток времени;
- 15) предыдущая продажа билетов - продажа билетов за сутки к отправлению автобуса в рейс;
- 16) текущая продажа билетов - продажа билетов в день отправления автобуса в рейс;
- 17) ручная поклажа - груз, размеры которого не превышают 60 x 40 x 20 сантиметры, весом до 10 килограммов включительно;
- 18) схема маршрута - картографическое изображение маршрута;
- 19) транспортные услуги - деятельность, связанная с удовлетворением потребности населения в перевозках автомобильным транспортом;
- 20) трафарет - указатель информации для пассажиров о маршруте.

Другие сроки употребляются в значении, приведенном в Законе Украины "Об автомобильном транспорте".

3. Порядок организации перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом устанавливает Мінінфраструктури.
4. Внутренние и международные перевозки пассажиров автомобильным транспортом осуществляются в соответствии с этими Правилами, законодательство о защите прав потребителей и других нормативно-правовых актов в сфере автомобильных перевозок.
5. Персонал автомобильного транспорта и лица, деятельность которых связана с предоставлением услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом, должны иметь соответствующие знания и квалификацию.
6. Транспортные средства, которые используются для перевозки пассажиров, должны отвечать требованиям безопасности, комфортности, охраны труда и экологии, находиться в должном техническом и санитарном состоянии, быть укомплектованными в соответствии с законодательством с соответствующим оформлением лицензионной карточки.
7. Действие этих Правил не распространяется на перевозки, которые осуществляются, :
 - 1) транспортным средством специального назначения;
 - 2) транспортными средствами, задействованными во время обеспечения обороноспособности, правопорядка и ликвидации последствий стихийного бедствия и чрезвычайной ситуации;
 - 3) служебными легковыми автомобилями;

4) транспортными средствами, которые принадлежат физическим лицам и используются ими для удовлетворения собственных потребностей, которое не имеет целью получение прибыли.

8. Информационное обеспечение перевозок пассажиров осуществляется с соблюдением требований законодательства о языках.

9. Расписание движения автобусов во время осуществления межгородских перевозок, длительность рейса которых превышает четыре часа, складывается с учетом необходимости удовлетворения потребности пассажиров в питьевой воде, питании и тому подобное.

10. Государственный контроль за соблюдением предусмотренных этими Правилами требований возлагается на Укртрансінспекцію, органы Госавтоінспекції и Держспоживінспекції.

(пункт 10 с изменениями, внесенными согласно постановлением Кабинету Министров Украины от 26.12.2011 г. N 1408, от 13.06.2012 г. N 528)

11. Организаторы регулярных перевозок, заказчики услуг, автомобильные перевозчики, автомобильные самозайняті перевозчики, персонал автомобильного транспорта, автостанции и пассажиры несут ответственность за невыполнение этих Правил по закону.

(пункт 11 в редакции постановления Кабинета Министров Украины от 09.09.2009 г. N 983)

12. Обязательное личное страхование пассажиров от несчастных случаев на транспорте осуществляется согласно законодательству.

II. Перевозка пассажиров автобусами

13. Перевозка пассажиров автобусами в зависимости от режима их организации могут быть: регулярными, регулярными специальными и нерегулярными.

Условия регулярных и регулярных специальных перевозок отмечаются в паспорте маршрута.

14. Регулярные перевозки организуют соответствующие органы исполнительной власти и органы местного самоуправления (организаторы регулярных перевозок) согласно программам развития автомобильного транспорта на соответствующей территории с целью удовлетворения потребности населения в перевозках с учетом предложений граждан, предприятий, учреждений, организаций и перевозчиков.

(пункт 14 с изменениями, внесенными согласно постановлению Кабинету Министров Украины от 09.09.2009 г. N 983)

15. Организаторы регулярных перевозок определяют условия их организации на соответствующей территории.

16. Автобусный маршрут общего пользования(далее - маршрут) открывают:

Укртрансінспекція - межобластной и международный;

(абзац второй пункту 16 с изменениями, внесенными согласно постановлениями Кабинета Министров Украины от 09.09.2009 г. N 983, от 13.06.2012 г. N 528)

Совет министров Автономной Республики Крым, облгосадминистрации - внутриобластной;

исполнительные органы сельских, поселковых и городских советов - городской.

17. Открытие и закрытие маршрута проводится по решению организатора регулярных перевозок с одновременным внесением изменений к реестру маршрутов.

18. Прекращение перевозок за маршрутом проводится по решению организатора регулярных перевозок, которое принимается не позже чем за 15 дни до прекращения перевозок, а в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы - безотлагательно.

19. Внесение изменений постоянного характера к маршруту та/або графику движения осуществляется в пределах соответствующей сети маршрутов.

20. Внесение изменений постоянного характера к маршруту(продолжение, сокращение, изменение пути прохождения между остановками), введение или исключение остановок та/або изменение графика движения может осуществляться:

1) на городских и пригородных маршрутах в случае изменения:

графика движения(времени отправления из конечных или промежуточных остановок), которое не превышает 20 минуты;

пути прохождения(продолжение или сокращение без изменения вида соединения), которое не превышает 25 проценты общей протяженности маршрута;

пути прохождения(без изменения конечных остановок и вида соединения), если такое изменение касается не более как 30 процентов общей протяженности маршрута;

2) на межгородских маршрутах в случае изменения:

графика движения к любой из остановок не более как на один час;

пути прохождения межобластного маршрута в пределах одной области при условии, что изменение его протяженности не превышает 100 километры, после ее согласования в установленном порядке.

21. Внесение изменений к маршруту та/або графику движения, предусмотренных пунктом 20 этих Правил, осуществляется путем внесения изменений к договору об организации

перевозок или разрешения на обслуживание(далее - разрешение) по согласованию сторон.

22. Внесение изменений к маршруту та/або графику движения, не предусмотренных пунктом 20 этих Правил, осуществляется при условии расторжения договора об организации перевозок или аннулировании разрешения по согласованию сторон путем исключения маршрута та/або графика движения из соответствующей сети маршрутов и включения к ней нового маршрута.

23. Места остановки автобуса, который осуществляет перевозку в обычном режиме движения на городском маршруте, устанавливаются на расстоянии 400 - 600 метры одна от другой в пределах расположения многоэтажной застройки и на расстоянии 600 - 800 метры - в пределах расположения одно- и двухэтажной застройки.

24. Местами остановки автобуса, который осуществляет перевозку в режиме маршрутного такси, определяются конечные пункты маршрута. Посадка и высадка пассажиров из автобуса проводится по их требованию в местах остановки общественного транспорта, а также в других местах с обязательным соблюдением Правил дорожного движения.

25. Посадка и высадка пассажиров из автобуса, который осуществляет перевозку в экспрессном режиме движения, проводится на остановках общественного транспорта.

26. Места остановки на городских и пригородных маршрутах со значительным пассажиропотоком оборудуются автопавильонами, навесами, на которых размещается информация о движении автобусов на маршруте.

27. В зависимости от вида соединения на автобусах размещается такая информация:

в случае осуществления городских и пригородных перевозок на переднем трафарете - номер маршрута и наименования начального и конечного пунктов; на боковом трафарете - наименование основных, где осуществляются промежуточные остановки; на заднем трафарете - номер маршрута; в случае осуществления перевозок в экспрессном режиме движения и в режиме маршрутного такси на переднем и боковом трафаретах над номером маршрута и наименованием пунктов, где осуществляются остановки, - надпись соответственно красной краской "Экспресс", черной - "Маршрутное такси"; у дверей - обозначения входа и выхода;

в случае осуществления межгородских и международных перевозок на переднем и боковом трафаретах - наименование начального и конечного пунктов маршрута(в случае осуществления международных перевозок информация подается двумя языками в две строки: верхний - украинской, нижний - языком государства, к которому осуществляется перевозка).

В салоне автобуса размещается такая информация:

- 1) вытянул из этих Правил(в части прав и обязанностей водителя и пассажира);
- 2) обозначения входа и выхода;

- 3) сведения о размере штрафа за безбилетный проезд и перевозку неоплаченного багажа;
- 4) сведения о перевозчике и страховщике(наименование, адрес и телефон);
- 5) общая пассажироместимость с указанием отдельно количества мест для сидения пассажиров;
- 6) обозначение мест расположения аварийных выходов(с указанием способа их отворения), огнетушителя, аптечки и кнопки экстренной остановки;
- 7) надпись "Не курить", "Места для пассажиров с детьми и инвалидов"(на городских и пригородных маршрутах);
- 8) нумерация мест во время осуществления межгородских и международных перевозок;
- 9) обозначение мест для инвалидов рельефной пиктограммой в порядке, определенному Мінінфраструктури.

(абзац четвертый пункту 27 дополнено подпунктом 9 согласно постановлением Кабинета Министров Украины от 09.09.2009 г. N 983)

Размеры и освещения информационных надписей должны быть такими, чтобы их можно было прочитать в светлую и темную пору суток :

в салоне автобуса - из расстояния не менее как 1 метр;

на переднем и заднем трафаретах - из расстояния не менее как 15 метры, на боковом - не менее как 3 метры.

28. На маршруте должны быть предусмотрены:

площадки для разворота и краткосрочной стоянки автобусов в начальном и конечном пунктах маршрута;

посадочные площадки на промежуточных пунктах остановки.

Местами остановки автобусов на пригородных и межгородских маршрутах определяются автостанции, а в случае их отсутствия - места расположения автопавильонов, на которых размещается информация, которая содержит наименование остановки, начального и конечного пунктов маршрута и время отправления автобусов.

Места остановки автобусов пригородных маршрутов на территории населенных пунктов, кроме автостанций, согласовывают исполнительные органы сельских, поселковых и городских советов.

Места остановки автобусов на городских маршрутах оборудуются автопавильонами, трафаретами с наименованием остановки и номерами маршрутов, сведениями о режиме работы автобусов с указанием таких, которые приспособлены для перевозки лиц с ограниченными физическими возможностями, наименованиям начального и конечного пунктов маршрута.

(абзац шестой пункту 28 с изменениями, внесенными согласно постановлением Кабинета Министров Украины от 09.09.2009 г. N 983)

В случае когда интервал движения на городском маршруте не превышает 10 минуты, на трафаретах отмечается интервал движения в течение суток, в случае большего интервала - время отправления автобусов из остановки.

Сведения о режиме движения автобусов в выходные и праздничные дни приводятся как примечание к основной информации.

На остановках автобусов, которые осуществляют перевозку в экспрессном режиме движения и в режиме маршрутного такси, на трафарете над названием остановки размещается надпись красной краской "Экспресс", черной - "Маршрутное такси".

Остановки по требованию оборудуются трафаретом с надписью черной краской "По требованию".

Размеры надписей на трафаретах, что размещенные в местах остановки, должны быть такими, чтобы их можно было прочитать из расстояния не менее как 3 метры.

29. Перевозка пассажиров за пригородными и межгородскими маршрутами в пределах территории одной области(внутриобластные маршруты) осуществляется на основании договора об организации перевозок, заключенного в соответствии с законодательством. Типичная форма такого договора, что должен содержать четкие требования относительно обеспечения безопасности дорожного движения во время выполнения договорных обязательств, утверждается Мінінфраструктури.

30. Перевозка пассажиров за пригородными и межгородскими маршрутами, которые выходят за пределы территории областей(межобластные маршруты), осуществляется на основании разрешения, которое выдается в установленном законодательством порядке. Вытянул из разрешения должен находиться в автобусе.

31. На маршрутах используются автобусы общего назначения, категория и класс которых отвечают требованиям, установленным для городского, пригородного, межгородского или международного транспорта, а пассажировместимость - пассажиропотоку с учетом обеспечения доступа к объектам социального, медицинского и культурного назначения для лиц с ограниченными физическими возможностями. Требования к структуре подвижного состава определяются организатором регулярных перевозок в условиях конкурса.

(пункт 31 с изменениями, внесенными согласно постановлению Кабинету Министров Украины от 09.09.2009 г. N 983)

31 1. Организатор регулярных перевозок определяет условия перевозок, к которым принадлежат, :

1) определена органами исполнительной власти и органами местного самоуправления структура парка автобусов, которые осуществляют перевозку на маршруте общего

пользования, исходя из их пассажироместимости, класса, технических и экологических характеристик;

- 2) социальные нормативы в сфере транспортного обслуживания населения;
- 3) наличие кондуктора в автобусах, которые осуществляют перевозку пассажиров на городских автобусных маршрутах во всех режимах движения;
- 4) обустройство автобусов средствами визуального и звукового информирования о наименовании остановки, в частности следующей, маршрута;
- 5) использование на маршруте автобусов, приспособленных для перевозки лиц с ограниченными физическими возможностями, и количество таких автобусов.

(Правила дополнены пунктом 31 1 согласно постановлению Кабинету Министров Украины от 09.09.2009 г. N 983)

32. Запрещается предоставление услуг по перевозке пассажиров с использованием автобусов, переоборудующих из транспортных средств другого назначения, при отсутствии протоколов испытаний таких автобусов на соответствие требованиям правил Европейской экономической комиссии - N 43(проверка маркировки безопасного стекла); N 36 или N 52(в зависимости от пассажироместимости, в объеме требований законодательно регулируемой сферы к автобусам, которые находятся в эксплуатации); N 80(требования к прочности сидений и элементов их крепления, применения сертифицированных сидений, соответствие крепления сидений типичным схемам и конструктивным решениям, проверенным испытаниями), выданных аккредитованными Национальным агентством из аккредитации испытательными лабораториями. Образец протокола утверждается общим приказом МВД и Мінінфраструктури.

Отмеченные ограничения не касаются переоборудующих автобусов, которые осуществляют перевозку пассажиров на городских и пригородных маршрутах согласно договорам, заключенным до 1 мая 2009 года.

(пункт 32 в редакции постановления Кабинета Министров Украины от 27.02.2008 г. N 125, вступает в силу в части предоставления услуг по перевозка на межгородских маршрутах с 1 января 2010 года, а на других маршрутах - с 1 января 2012 года, в редакции постановления Кабинета Министров Украины от 21.05.2009 г. N 524)

33. Перевозка пассажиров за городскими и пригородными маршрутами осуществляется в обычном режиме(основной вид перевозок), а также экспрессном режиме и режиме маршрутного такси(дополнительные виды перевозок).

Перевозка пассажиров в режиме маршрутного такси организуется при наличии соединения в обычном та/або экспрессном режиме движения автотранспорта или движения других видов транспорта.

34. Перевозчик проводит стажировку водителя перед переводом его на новый регулярный маршрут или на отличную модель автобуса, знакомит с паспортом маршрута и выдает водителю выдержку из него.

Перевозчик обеспечивает учебу и инструктаж водителя относительно особенностей посадки(высадки) лиц с ограниченными физическими возможностями.

(пункт 34 в редакции постановления Кабинета Министров Украины от 09.09.2009 г. N 983)

35. Перевозчик самостоятельно обеспечивает в полном объеме перевозку пассажиров в соответствии с условиями договора об организации перевозок или разрешения, в том числе резервными автобусами, на случай выхода автобуса из строя или увеличения пассажиропотока.

36. В случае возникновения потребности в кратковременном привлечении дополнительного количества автобусов для удовлетворения повышенного спроса на перевозку городским или пригородным маршрутом организатор регулярных перевозок выдает перевозчику временное решение об использовании для перевозок дополнительных автобусов сроком до трех суток, если это предусмотрено условиями договора.

(абзац первый пункту 36 с изменениями, внесенными согласно постановлением Кабинета Министров Украины от 09.09.2009 г. N 983)

В случае осуществления перевозок на маршруте несколькими перевозчиками, договор с которыми предусматривает возможность привлечения дополнительных автобусов, организатор регулярных перевозок предлагает каждому из них обеспечить перевозку пропорционально к утвержденному для таких перевозчиков количеству рейсов.

(абзац второй пункту 36 с изменениями, внесенными согласно постановлением Кабинета Министров Украины от 09.09.2009 г. N 983)

37. В случае выхода из строя автобуса(прекращение перевозки через наступление чрезвычайного или неотвратимого при данных условиях события) пригородного или межгородского сообщения водитель осуществляет пересадку пассажиров в другой автобус, которым пассажиры будут доставлены к ближайшей автостанции или конечному пункту назначения. В таком случае на пригородном маршруте пассажиру возвращается полная, а на межгородском неиспользованная стоимость билета. Перевозчик организует дальнейшую поездку пассажиров.

Оплата услуг перевозчика с попутной перевозки пассажиров до ближайшей автостанции в межгородском соединении осуществляется за счет средств перевозчика, во время рейса которого состоялась пересадка пассажиров.

В случае выхода из строя автобуса городского соединения перевозчик возвращает пассажирам полную стоимость билета, а дальнейшая поездка оплачивается и осуществляется ими самостоятельно.

38. Отправление автобуса, который осуществляет перевозку в режиме маршрутного такси, происходит в соответствии с утвержденным расписанием движения, независимо от количества пассажиров в салоне.

39. Организатор регулярных перевозок за городскими автобусными маршрутами может привлечь на конкурсных принципах субъекта ведения хозяйства для выполнения функций из организации и управления движением автобусов и подготовки информации о работе перевозчиков.

Организатор регулярных перевозок не имеет права привлекать субъектов ведения хозяйства, которые оказывают услуги по перевозкам, действуют на рынке транспортных услуг, представляют интересы отдельных перевозчиков или групп перевозчиков или контролируются отмеченными субъектами.

40. По договору перевозки пассажира автобусом перевозчик обязывается безопасно перевезти пассажира к пункту назначения, а в случае сдачи им багажа - доставить к пункту назначения багаж и выдать его пассажиру или уполномоченному им лицу. Пассажир обязывается внести установленную плату за проезд, а в случае сдачи багажа к багажному отделению - плату за его перевозку.

41. Пассажир должен иметь билет на проезд, квитанцию на перевозку багажа межгородскими маршрутами регулярных перевозок, какие действительные только на отмеченный у них день и рейс автобуса.

Лицо, которое приобрело билет, должно совершить посадку в автобус на автостанции, отмеченной в билете, или по предыдущему согласованию с автостанцией и внесением соответствующей отметки к билетно-кассовому листу на другой остановке, предусмотренной расписанием движения. В случае отсутствия предыдущего согласования и опоздания на рейс оплаченное место за пассажиром не хранится.

В случае потери документа на проезд пассажира к посадке не допускается, стоимость документа на проезд не возвращается, дубликат не выдается, претензии не принимаются. В случае отсутствия у пассажира документа на проезд, а при наличии у него льгот - документа, что подтверждает право на льготный проезд, пассажир считается таким, который не имеет права на проезд.

42. Пункт 42 исключено

(согласно постановлению Кабинета Министров Украины от 27.02.2008 г. N 125)

43. На межгородских маршрутах не допускается перевозить детей в возрасте до 10 лет без сопровождения взрослых, за исключением случаев перевозки детей к общеобразовательным или дошкольным учебным заведениям в сельской местности автобусами внутриобластных маршрутов и регулярных специальных перевозок.

44. Право внеочередного входа в автобус имеют беременные женщины, инвалиды, пассажиры с детьми дошкольного возраста, лица преклонных лет.

Для отмеченных категорий пассажиров в передней части салонов автобусов городских и пригородных маршрутов отводятся места для сидения.

Регулярные специальные перевозки

45. Регулярные специальные перевозки организуются для перевозки работников предприятий, учреждений и организаций, учеников, студентов, туристов, экскурсантов и других организованных групп пассажиров,

46. Регулярные специальные перевозки осуществляются на основании договора, согласно которому перевозчик предоставляет предприятию, учреждению и организации, которая выступает в качестве заказчика услуг, услуги по перевозке организованной группы пассажиров за определенным маршрутом и определенным расписанием движения, в течение предусмотренного договором срока.

(пункт 46 с изменениями, внесенными согласно постановлению Кабинету Министров Украины от 09.09.2009 г. N 983)

47. Перевозчик проводит стажировку водителей перед переводом его на новый маршрут или на отличную модель автобуса, выдает паспорт маршрута с указанием схемы маршрута, графика движения автобуса, графика работы и отдыха водителей.

48. Во время осуществления регулярных специальных перевозок пассажирский перевозчик обеспечивает в установленном законодательством порядке страхование пассажиров.

(пункт 48 в редакции постановления Кабинета Министров Украины от 27.02.2008 г. N 125)

49. Передний трафарет автобуса должен содержать надпись черной краской "Специальная перевозка" и официальное наименование(полное или сокращенное) заказчика услуг.

(абзац первый пункту 49 с изменениями, внесенными согласно постановлением Кабинета Министров Украины от 09.09.2009 г. N 983)

В салоне автобуса размещается информация о перевозчике и страховщике с указанием наименования, адреса, номера телефона и страховой суммы.

50. Во время осуществления регулярной специальной перевозки водитель должен иметь копию договора с заказчиком услуг и паспорт маршрута.

(пункт 50 с изменениями, внесенными согласно постановлению Кабинету Министров Украины от 09.09.2009 г. N 983)

Нерегулярные перевозки

51. Нерегулярные перевозки осуществляются на заказ юридического или физического лица как разовые перевозки организованной группы пассажиров за определенным маршрутом.

52. К нерегулярным перевозкам принадлежат:

туристически-экскурсионные;

свадебные и праздничные;

ритуальные;

одноразовые перевозки к местам отдыха;

другие перевозки, которые не запрещены пунктом 55 этих Правил.

53. В случае осуществления нерегулярных перевозок запрещается:

осуществление перевозок одним перевозчиком или одним транспортным средством за одним маршрутом, или между теми же пунктами более чем два раза на неделю;

организация(в частности путем предложения физическим лицам проезда самостоятельно или с помощью других лиц или средств массовой информации) и осуществление перевозки за загодя определенными направлениями, предоставление услуг по перевозке автобусом за загодя определенным маршрутом, между определенными конечными пунктами, с установленными порою отправление, прибытие и стоимостью проезда;

установление и взыскание платы за проезд из отдельных пассажиров;

самовольное(не предусмотрено условиями договора) определение начальных, промежуточных и конечных пунктов перевозки;

осуществление посадки и высадки пассажиров в пунктах и на остановках, определенных для посадки и высадки пассажиров на маршрутах с регулярной перевозкой.

В случае нарушения отмеченных требований перевозка не считается нерегулярной и должно осуществляться в соответствии с требованиями, которые установлены для регулярных или регулярных специальных перевозок.

54. Во время осуществления нерегулярных перевозок водителю запрещается проводить посадку та/або высадку пассажиров в не определенных договором местах.

55. Заказ юридическим или физическим лицом автобуса для нерегулярных перевозок осуществляется путем заключения с перевозчиком письменного договора о заказе транспортного средства.

Субъект ведения хозяйства, который оказывает туристические и экскурсионные услуги и осуществляет перевозку собственным или арендованным транспортным средством, заключает договор перевозки с каждым лицом.

56. Договор на осуществление нерегулярных перевозок, которое заключается между юридическим или физическим лицом и перевозчиком в письменной форме, должен содержать дату и время осуществления перевозок, начальный и конечный пункты

маршрута, маршрут перевозки и государственный регистрационный номер транспортного средства.

Типичную форму договора об осуществлении нерегулярных перевозок утверждает Мінінфраструктури.

57. В дорожном письме перевозчик отмечает начальный и конечный пункты маршрута, наименования заказчика услуг по нерегулярным перевозкам, а также:

для физических лиц - фамилия, имя и отчество, адрес проживания;

для юридических лиц - наименования юридического лица и ее местонахождения.

58. Во время осуществления нерегулярных перевозок пассажирский перевозчик обеспечивает в установленном законодательством порядке страхование пассажиров.

(пункт 58 в редакции постановления Кабинета Министров Украины от 27.02.2008 г. N 125)

59. После окончания поездки заказчик услуг (уполномочено им лицо) подписью в дорожном письме подтверждает объем выполненной работы.

(пункт 59 с изменениями, внесенными согласно постановлению Кабинету Министров Украины от 09.09.2009 г. N 983)

60. Передний трафарет автобуса содержит надпись красной краской "Нерегулярная перевозка".

В салоне автобуса размещается информация о перевозчике и страховщике с указанием наименования, адреса, номера телефона, страховой суммы.

61. Во время осуществления нерегулярных перевозок водитель должен иметь копию договора перевозчика с заказчиком услуг и копию договора обязательного личного страхования от несчастных случаев на транспорте.

(пункт 61 с изменениями, внесенными согласно постановлению Кабинету Министров Украины от 09.09.2009 г. N 983)

62. Основные требования относительно обеспечения безопасной перевозки пассажиров во время осуществления нерегулярных пассажирских перевозок устанавливаются Мінінфраструктури и МВД.

Перевозка организованных групп детей

63. Перевозка организованных групп детей должна осуществляться с обеспечением высокого уровня безопасности и надежности транспортного обслуживания.

64. Максимальное количество детей для перевозки автобусом не должно превышать количества мест для сидения, определенного технической характеристикой и регистрационными документами транспортного средства.

65. Организованные группы детей должны перевозиться опытными водителями, которые имеют стаж управления транспортным средством не менее как пять лет.

На маршрут, который выходит за пределы населенного пункта и протяженность которого представляет свыше 250 километров, должны направляться два водителя.

(пункт 65 дополнено абзацем согласно постановлению Кабинету Министров Украины от 29.06.2011 г. N 708)

66. Перевозка организованных групп детей колонной из пяти и больше автобусы осуществляются при условии сопровождения соответствующими территориальными подразделениями Госавтоинспекции.

67. К началу перевозки организованных групп детей заказчик услуг и перевозчик :

(абзац первый пункту 67 с изменениями, внесенными согласно постановлением Кабинета Министров Украины от 09.09.2009 г. N 983)

1) определяют маршрут перевозки организованных групп детей, как правило, такой, за которым уже осуществляются регулярные перевозки;

2) устанавливают остановки автобуса :

технические - одна на первые 50 километров и не меньше одной - на каждые следующие 100 километров маршрута;

для отдыха - на пять минут через каждый час движения и на 30 минуты - через каждые пять часов движения(допускается сочетание 30-минутного отдыха с перерывом на обед);

для принятия еды - через три - пять часов движению;

для ночевки;

3) складывают схему маршрута и устанавливают расписание движения.

68. Перевозки организованных групп детей осуществляются только в светлую пору суток и при благоприятных погодных условиях.

69. Заказчик услуг сообщает не позже чем за семь рабочих дней автомобильному перевозчику об осуществлении перевозки организованных групп детей.

Автомобильный перевозчик не позже чем за три рабочих дни до запланированной перевозки организованной группы детей сообщает территориальному подразделению Госавтоинспекции о дате осуществления каждой такой перевозки, подает ему на согласование и заказчику услуг на утверждение схему маршрута и расписание движения автобусов.

Схема маршрута и расписание движения оформляются в трех экземплярах.

Один экземпляр схемы маршрута и расписания движения выдается водителю, другие хранятся у заказчика услуг и перевозчика.

(пункт 69 с изменениями, внесенными согласно постановлению Кабинету Министров Украины от 09.09.2009 г. N 983, в редакции постановления Кабинета Министров Украины от 29.06.2011 г. N 708)

70. Заказчик услуг обязан:

(абзац первый пункту 70 с изменениями, внесенными согласно постановлением Кабинета Министров Украины от 09.09.2009 г. N 983)

к началу поездки составить в трех экземплярах список группы детей;

допускать к поездке детей, которые отмечены в списках и не имеют противопоказаний для далеких поездок по состоянию здоровья, которое подтверждается соответствующей справкой врача;

назначить для каждой группы из десяти детей руководителя, ответственного за сопровождение их во время поездки, а для группы с 30 и больше дети - медицинский работник и провести инструктаж из правил поведения и техники безопасности.

71. Рух колонны автобусов с организованными группами детей осуществляется в соответствии с Правилами дорожного движения.

72. Заказчик услуг обязан обеспечить детей питьевой водой, средствами медицинской помощи, а руководителя группы телефонной связью и списком телефонных номеров служб экстренного вызова.

(пункт 72 с изменениями, внесенными согласно постановлению Кабинету Министров Украины от 09.09.2009 г. N 983, в редакции постановления Кабинета Министров Украины от 29.06.2011 г. N 708)

73. Руководитель группы детей обязан:

провести беседу с детьми, ознакомить их с правилами поведения и техники безопасности во время поездки;

обеспечивать сдерживание детьми надлежащего порядка во время движения(дети должны сидеть на предназначенных для этого местах), а также во время посадки(высадки) из автобуса;

обеспечивать посадку(высадку) детей после остановки автобуса только из посадочной площадки, а в случае его отсутствия - из тротуара или обочины, если это невозможно - из крайней полосы проездной части(но не со стороны смежной полосы для движения), при условии, что это безопасно и не создает препятствий другим участникам движения, а также исправности средств аварийной световой сигнализации;

проходить с организованной группой детей только тротуарами и пешеходными дорожками, а в случае их отсутствия - краем проездной части навстречу движению транспортных средств и только в светлую пору суток;

подписать после предоставления транспортной услуги дорожное письмо, заказ на перевозку, отметив расстояние, время начала и окончания работы, а в случае изменения расписания движения - ее причину.

74. В случае наступления неблагоприятных погодных и дорожных условий, выхода из строя автобуса, возникновения угрозы безопасности движения, а также ухудшение состояния здоровья водителя необходимо прекратить движение с сообщением об этом перевозчика, который должен принять меры для доставки детей к конечному пункту маршрута, замены автобуса, водителя.

III. Перевозка ручной поклажи и багажа

75. Плата за перевозку ручной поклажи не справляется в случае перевозки ее в салоне автобуса :

межгородского или международного соединения - не больше одной единицы ручной поклажи;

городского или пригородного соединения - не больше две единицы.

Ручная поклажа перевозится в салоне автобуса под надзором пассажира.

За перевозку ручной поклажи в салоне автобуса сверх нормы из пассажира справляется плата по тарифу, установленному согласно законодательству.

В случае сдачи ручной поклажи к багажному отделению транспортного средства за ее перевозку справляется плата как за перевозку багажа.

76. Багаж пассажиров перевозится в багажном отделении автобуса(если это предусмотрено конструкцией автобуса) за плату.

В случае отсутствия багажного отделения багаж перевозится в салоне автобуса(одна единица - безвозмездно, остальные - за плату согласно тарифу).

Багаж, который перевозится в салоне автобуса, должен быть размещен так, чтобы не мешать свободному проходу пассажиров вдоль салона автобуса и не блокировать доступ к основным и аварийным выходам.

Перевозчик может осуществлять перевозку багажа грузовым автомобилем. Максимальное количество мест багажа, который принимается к перевозке, определяется перевозчиком, но не может быть менее две единицы от одного пассажира.

77. Право на получение багажа имеет пассажир, который сдал его для перевозки.

78. Пассажир во время сдачи багажа для перевозки имеет право объявить его ценность, оплатив установленную сумму.

79. По завершению перевозки багаж хранится у перевозчика в течение суток без оплаты. За хранение багажа сроком свыше суток справляется плата по определенному перевозчиком тарифу, если другое не предусмотрено законодательством.

80. Багаж(его часть), не доставленный лицу в течение 14 суток после поступления заявления о его выдаче, считается потерянным и пассажиру, который объявил ценность багажа, возвращается компенсация в отмеченном размере и плата, которая справлялась за его перевозку.

В случае когда ценность не объявлялась, пассажиру возвращается плата, которая справлялась за перевозку багажа, а размер компенсации определяется в судебном порядке.

81. Если потерянный багаж найден на протяжении года со дня представления заявления о его выдаче, перевозчик должен сообщить об этом пассажиру. Пассажир может получить такой багаж в течение 30 дней, вернув перевозчику деньги, выплаченные как компенсация за потерю багажа.

82. В случае выявления потерянного багажа или ручной поклажи водитель обязан при участии двух свидетелей сложить акт произвольной формы с детальным описанием внешнего вида вещей и сдать их вместе с актом перевозчику.

Не востребованы в течение месяца в пункте назначения багаж или ручная поклажа считаются находкой.

83. Лица с ограниченными физическими возможностями имеют право на бесплатную перевозку средств, предназначенных для личного передвижения(инвалидные тележки, костыли и тому подобное).

84. Не допускаются к перевозкам:

опасные грузы, в частности легковоспламеняющиеся, взрывоопасные и такие, которые могут загрязнить транспортное средство или одежду пассажиров;

оружие и животные, кроме случаев, предусмотренных законом.

85. Перевозка животных пассажирским автомобильным транспортом осуществляется в установленном законодательством порядке.

IV. Перевозка на таксе и легковыми автомобилями на заказ

Перевозки пассажиров и их багажа на таксе

86. Автомобильный перевозчик, автомобильный самозайятый перевозчик, которые осуществляют перевозки пассажиров и их багажа на таксе(далее - услуги такси), должен

придерживаться требований законодательства об автомобильном транспорте и защите прав потребителей.

(абзац первый пункту 86 с изменениями, внесенными согласно постановлением Кабинета Министров Украины от 09.09.2009 г. N 983)

Для предоставления услуг таксе перевозчики, автомобильные самозайняті перевозчики должны иметь зарегистрированные в соответствии с законодательством транспортные средства, соответствующую лицензию и лицензионную карточку на каждый автомобиль, оборудованный в соответствии с установленными техническими требованиями.

(абзац второй пункту 86 с изменениями, внесенными согласно постановлением Кабинета Министров Украины от 09.09.2009 г. N 983)

87. Перевозчик, автомобильный самозайнятий перевозчик, который предоставляет услуги такси, может заключить с другим субъектами ведения хозяйства договор о предоставлении информационно-диспетчерских услуг, а с органами местного самоуправления - о пользовании стоянками такси.

(пункт 87 с изменениями, внесенными согласно постановлению Кабинету Министров Украины от 09.09.2009 г. N 983)

88. Сеть стоянок такси и требования к их оборудованию определяются Киевской и Севастопольской горгосадминистрациями, органами местного самоуправления в соответствии с их полномочиями по согласованию с соответствующими территориальными подразделениями Госавтоинспекции.

89. Услуги такси оказываются гражданам в порядке очереди на стоянках такси и на пути следования, а также на заказ(обычное, срочное, ночное; устное, письменное или по телефону).

90. Количество пассажиров, что перевозится в транспортном средстве, не должно превышать его пассажироместимость.

91. Право на внеочередную перевозку на таксе предоставляется беременным женщинам, инвалидам, пассажирам с детьми дошкольного возраста и лицам преклонных лет.

92. Расчеты за услуги такси проводятся после окончания перевозки. По требованию пассажира ему выдается чек в соответствии с оплаченной стоимостью проезда.

93. В случае одновременной перевозки нескольких пассажиров сумма, которая подлежит уплате каждым из них, рассчитывается путем деления общей суммы стоимости проезда на количество пассажиров пропорционально расстояния поездки каждого. В случае остановки такси в дороге по вине водителя время простоя пассажирами не оплачивается.

94. В салоне такси допускается перевозить вещи, которые свободно проходят через дверные отверстия автомобиля(без снятия ограничивающих), не портят и не загрязняющие салон, не мешающие водителю руководить автомобилем и пользоваться зеркалом заднего вида.

Перевозка животных на таксе осуществляется в соответствии с требованиями законодательства.

В багажном отделении таксе допускается перевозка груза, общий вес которой не превышает предусмотренную технической характеристикой транспортного средства, при условии свободного закрытия та/або открытия крышки багажника.

95. Водитель такси несет в соответствии с законом ответственность за порчу или потерю принятого для перевозки багажа.

Особенности заказа услуг такси с помощью дистанционных средств связи

96. Организация предоставления услуг по перевозке на таксе и легковым автомобилем на заказ за предыдущим заказом с помощью дистанционных средств связи осуществляется субъектами ведения хозяйства, которые оказывают информационно-диспетчерские услуги(далее - субъект ведения хозяйства), заключили соответствующие договоры с автомобильными перевозчиками, автомобильными самозайнятыми перевозчиками.

(пункт 96 в редакции постановления Кабинета Министров Украины от 09.09.2009 г. N 983)

97. Заказ с помощью дистанционных средств связи осуществляется путем заключения договора между субъектом ведения хозяйства и лицом, которое заказывает перевозку.

98. В случае заказа услуги такси необходимо определить:

- 1) время и место(адрес) подачи транспортного средства;
- 2) конечный пункт маршрута(по желанию заказчика услуги);
- 3) время доставки в конечный пункт(по желанию заказчика услуги);
- 4) контактный телефон заказчика услуги;
- 5) стоимость услуги по перевозке(по желанию заказчика услуги);
- 6) другие основные характеристики обслуживания(по согласованию сторон).

Субъект ведения хозяйства, который оказывает информационно-диспетчерские услуги, уточняет время, необходимое для осуществления перевозки, и время подачи транспортного средства с учетом особенностей дорожно-транспортной ситуации(погодные условия, период суток, возможные осложнения во время выполнения заказа).

99. Перед заключением договора субъект ведения хозяйства должен сообщить заказчику услуг (по его требованию) о:

(абзац первый пункту 99 с изменениями, внесенными согласно постановлением Кабинета Министров Украины от 09.09.2009 г. N 983)

- 1) свое наименование и местонахождение;
- 2) адрес и номер телефона, за которыми принимаются претензии относительно неподобающего уровня обслуживания;
- 3) основные характеристики услуги(время подачи транспортного средства, модель, номерной знак и тому подобное);
- 4) цену услуги та/або тариф на проезд, включая плату за подачу транспортного средства, условия оплаты услуги;
- 5) порядок расторжения договора.

100. Параметры обслуживания и поданная информация(на бумажном или электронном носителе) заносятся в журнал регистрации, форма и порядок ведения которого утверждаются Мінінфраструктури.

(пункт 100 в редакции постановления Кабинета Министров Украины от 09.09.2009 г. N 983)

101. В случае заключения договора о заказе услуги такси с помощью дистанционных средств связи субъект ведения хозяйства отвечает за выполнение его условий и предоставление достоверной и своевременной информации об услуге.

102. О нарушении условий договора, что привело до невозможности предоставления или получение услуги такси в обусловленный срок, субъект ведения хозяйства, заказчик услуг сообщает в обязательном порядке другой стороне.

103. Если заказ услуги перевозки на таксе принят не позже чем за 30 минуты до определенного времени его выполнения и субъекта ведения хозяйства не имеет возможности обеспечить выполнение заказа, он обязан предупредить об этом заказчика услуги не позже чем за 30 минуты до определенного времени подачи транспортного средства, а в разе, когда время от принятия заказа к его выполнению представляет менее как 30 минуты, - немедленно.

Перевозка легковыми автомобилями на заказ

104. Для предоставления услуг по перевозке легковыми автомобилями на заказ(далее - перевозка на заказ) перевозчик обязан использовать транспорте средства, которые принадлежат ему на праве собственности или пользования, которое подтверждается соответствующими регистрационными документами, иметь соответствующую лицензию и лицензионную карточку на каждый автомобиль.

105. Организация перевозки на заказ осуществляется по договору, который заключается между автомобильным перевозчиком, автомобильным самозайнятим перевозчиком и субъектом ведения хозяйства, в письменной форме и должен содержать информацию об основных характеристиках обслуживания, ответственности сторон, форме и сроке проведения расчета, марке и классе транспортного средства, его обустройства, наличии дополнительного технического оборудования.

Договор может быть заключен:

отдельно на каждую услугу с определением времени и места посадки пассажира(группы пассажиров), места и ориентировочного времени прибытия, а также общего размера оплаты услуги;

на установленный срок обслуживания с определением перечня обязанностей, которые полагаются на автомобильного перевозчика, автомобильного самозайнятого перевозчика, виду оплаты(подобова, погодинна та/або покілометра) с возможным продолжением срока действия договора по договоренности сторон.

Перевозка на заказ также может осуществляться за предыдущей договоренностью между автомобильным перевозчиком, автомобильным самозайнятым перевозчиком и заказчиком услуг.

(пункт 105 в редакции постановления Кабинета Министров Украины от 09.09.2009 г. N 983)

106. Услуги по перевозке на заказ не может оказываться на стоянках такси и на пути прохождения транспортного средства лицам, с которыми не было предыдущей договоренности о предоставлении услуги.

Стоимость услуг определяется за предыдущей договоренностью между заказчиком услуг и субъектом ведения хозяйства или перевозчиком.

(пункт 106 в редакции постановления Кабинета Министров Украины от 09.09.2009 г. N 983)

107. Перевозчику, который оказывает услуги по перевозке на заказ, запрещается оформлять услугу и осуществлять посадку пассажира :

на пути прохождения;

на остановках транспорта, стоянках такси;

в местах, не предусмотренных договором.

Абзац пятый пункту 107 исключено

(согласно постановлению Кабинета Министров Украины от 09.09.2009 г. N 983)

Абзац шестой пункту 107 исключено

(согласно постановлению Кабинета Министров Украины от 09.09.2009 г. N 983)

108. Во время предоставления услуг по перевозке на заказ не позволяется его обустройства(полностью или частично) с воссозданием любых признаков такси.

Предоставление информационно-диспетчерских услуг во время пользования услугами по перевозке пассажиров на таксе и легковыми автомобилями на заказ

109. Субъект ведения хозяйства, которое оказывает информационно-диспетчерские услуги, обязан обеспечить:

- 1) регулирование движения такси в транспортной сети города;
- 2) принятие и оформление заказов на предоставление услуг таксе и услуг по перевозке на заказ;
- 3) оформления с автомобильным перевозчиком, автомобильным самозайнятим перевозчиком договора в случае предоставления услуг по перевозке на заказ;

(подпункт 3 пункта 109 в редакции постановления Кабинету Министров Украины от 09.09.2009 г. N 983)

- 4) информирования об услугах, которые предоставляются перевозчиками, автомобильными самозайнятыми перевозчиками, имеется подвижной состав, цену та/або тариф на услуги такси;

(подпункт 4 пункта 109 с изменениями, внесенными согласно постановлением Кабинета Министров Украины от 09.09.2009 г. N 983)

- 5) диспетчерское управление транспортными средствами перевозчиков, автомобильных самозайнятых перевозчиков, которые предоставляют услуги такси, согласно заключенным договорам;

(подпункт 5 пункта 109 с изменениями, внесенными согласно постановлением Кабинета Министров Украины от 09.09.2009 г. N 983)

- 6) рекламу услуг такси и услуг по перевозке на заказ.

110. Субъектам ведения хозяйства запрещается:

заключать договоры с автомобильными перевозчиками, автомобильными самозайнятыми перевозчиками, которые не имеют соответствующих лицензий;

подавать недостоверную информацию о стоимости услуг и технических характеристиках транспортного средства.

(пункт 110 в редакции постановления Кабинета Министров Украины от 09.09.2009 г. N 983)

V. Организация работы автостанций, продажа и переоформление проездных документов

111. Открытие и закрытие автостанции осуществляется в установленном законодательством порядке по решению органов местного самоуправления.

112. Автостанции подлежат аттестации на соответствие количества и качества услуг, которые предоставляются пассажирам и перевозчикам, в установленном Мiнiнфраструктури порядка.

113. Отношения владельцев автостанций из Укртрансiнспекцiєю, Советом министров Автономной Республики Крым и облгосадминистрациями регулируются договором, примерная форма которого утверждается Мiнiнфраструктури.

(пункт 113 с изменениями, внесенными согласно постановлением Кабинету Министров Украины от 09.09.2009 г. N 983, от 13.06.2012 г. N 528)

114. Перевозчик заключает с автостанцией договор о предоставлении услуг автостанцией, которым определяются перечень и объемы услуг, их стоимость и порядок проведения расчетов. Примерную форму договора утверждает Мiнiнфраструктури.

Порядок расчета стоимости услуг, которые предоставляются автостанцией перевозчику, определяет Мiнiнфраструктури.

115. Перевозчики в соответствии с заключенными договорами осуществляют продажу билетов через автостанции, агентства по продаже билетов та/або самостоятельно.

Примерную форму договора о продаже билетов утверждает Мiнiнфраструктури.

Продажа билетов может осуществляться водителем автобусу в случае отсутствия в населенном пункте автостанции или агентства по продаже билетов, а также после закрытия билетно-кассовой ведомости на автостанции.

Продажа билетов осуществляется за маршрутом следования и в обратном направлении, если это предусмотрено в договоре о продаже билетов.

В случае продажи билетов через агентство или перевозчиком самостоятельно часть автостанционного сбора перевозчик перечисляет автостанции, на которой пассажир должен совершить посадку.

116. За предоставление обязательных услуг, предусмотренных статьей 36 Закона Украины "Об автомобильном транспорте", из пассажира справляется автостанционный сбор, который входит в стоимость билета.

Размер автостанционного сбора определяется владельцем автостанции по согласованию с Советом министров Автономной Республики Крым, областными, Киевской и Севастопольской городскими госадминистрациями, на территории которых расположена автостанция. Порядок определения размера автостанционного сбора утверждает Мiнiнфраструктури.

117. Работники автостанции, работа которых связана с обслуживанием перевозчиков и пассажиров, должны иметь служебные розрiзнювальнi знаки, образцы которых утверждает Мiнiнфраструктури.

118. В комнате матери и ребенка оказываются услуги пассажирам с детьми в возрасте до 10 лет и беременным женщинам.

119. Право на внеочередное обслуживание на автостанции имеют инвалиды, граждане преклонных лет, беременные женщины, пассажиры с детьми дошкольного возраста и другие определенные законом лица.

Функции из предоставления помощи лицам с ограниченными физическими возможностями во время их обслуживания на автостанциях полагаются на отдельных ее работников. Лица, на которых положены такие функции, проходят учебы относительно особенностей обслуживания лиц с ограниченными физическими возможностями.

(абзац второй пункту 119 с изменениями, внесенными согласно постановлением Кабинета Министров Украины от 09.09.2009 г. N 983)

120. На территории и в помещениях автостанции могут быть расположены заведения торговли, общественного питания, другие заведения обслуживания граждан и перевозчиков при условии, что это не приводит к нарушению технологического процесса.

121. На автостанции размещается обязательная визуальная информация, которая включает,
:

1) снаружи здания:

вывеску у входа с наименованием автостанции, сведениями о владельце, режиме работы автостанции;

трафареты на платформах перрона с указанием номеров и направлений движения автобусов(маршрутов);

2) внутри здания:

расписание движения автобусов с указанием наименования перевозчика и сведений об основных транспортных средствах, которые используются во время осуществления межобластных и международных перевозок, номер платформы отправления;

сведения об открытии, закрытии, изменении графиков движения, временном прекращении перевозок на маршруте и тому подобное;

сведения об обязательном страховании пассажиров от несчастных случаев на транспорте;

перечень категорий граждан, которые имеют право на внеочередное приобретение билетов;

имя и фамилия руководителя автостанции и работника, на которого положены функции из предоставления помощи лицам с ограниченными физическими возможностями во время обслуживания на автостанциях;

вытянул из этих Правил в части прав и обязанностей сторон;

сведения о порядке возвращения билетов;

сведения о местонахождении территориального органа по делам защиты прав потребителей;

перечень категорий граждан, которые имеют право на льготный проезд автомобильным транспортом;

сведения о месте хранения книги жалоб, заявлений и предложений;

план автостанции с схемой эвакуации людей и имущества на случай чрезвычайной ситуации;

сведения о расположении и режиме работы комнаты матери и ребенка;

схему расположения помещений автостанции;

перечень обязательных услуг, которые предоставляются автостанцией, и их стоимость;

перечень дополнительных услуг, которые предоставляются автостанцией, и их стоимость;

наименование и местонахождение организации, которая принимает претензии от пассажиров;

3) непосредственно у кассового окна:

номер кассы;

перечень населенных пунктов, к которым осуществляется продажа билетов, или надпись "Продажа билетов на все направления";

фамилию, имя и отчество кассира;

режим работы кассы;

надпись о специализации работы кассы;

номера телефонов, за которыми осуществляется бронирование и заказ билетов;

сведения о порядке и правилах пересечения государственной границы.

122. Через систему громкого вещания лицам предоставляется информация о:

1) время отправление и прибытие автобусов согласно расписанию;

2) несвоевременное отправление или прибытие автобуса - немедленно по получении дежурным диспетчером соответствующих сведений от перевозчика или из ближайшей автостанции с дальнейшим повторением через каждые 15 минуты;

3) отмену рейса или замену автобуса - по меньшей мере за полтора часа до установленного по расписанию времени отправления автобуса с повторением первый раз через 30 минуты,

а потом - через каждые пять минут. В таком случае объявляется порядок сдачи или обмена билетов;

4) назначения дополнительного рейса(если об этом загодя не объявлено) в часы, которые обеспечат своевременное информирование граждан. При этом сообщается о марке автобуса, время отправления, номер кассы, которая продает билеты на соответствующий рейс;

5) изменения в работе билетных касс - немедленно после принятия такого решения с объявлением номеров касс, которые изменяют режим работы, номеров касс, которые их меняют, названия маршрутов и рейсов, которые изменены;

6) возможность получения помощи лицами с ограниченными физическими возможностями и матерями с детьми во время обслуживания на автостанциях;

7) безопасность дорожного движения.

123. Лицам предоставляется другая необходимая информация об условиях обслуживания, стоимости и порядке предоставления услуг в справочных службах автостанции, а в случае их отсутствия - в кассах продажи билетов или у дежурного автостанции.

Автостанция информирует водителей автобусов об условиях дорожного движения на участках маршрутов.

124. Ответственность за осуществление мероприятий из обеспечения безопасности движения транспортных средств и перемещения пассажиров на территории автостанции полагается на руководителя автостанции.

Руководители автостанций несут ответственность по закону за качество и беспечность услуг, которые предоставляются автостанциями пассажирам и перевозчикам, техническое и санитарно-гигиеническое состояние зданий, сооружений, оборудования и территории автостанции.

125. Перевозчик должен подать автобус на автостанцию, где формируется пригородный маршрут, за 20 минуты, межгородской или международный - за 40 минуты до отправления.

Возможность более длительного пребывания автобуса на территории автостанции определяется условиями договора о предоставлении услуг с автостанцией.

126. Автостанция может дополнительно привлекать для перевозки пассажиров автобусы перевозчиков, с которыми заключены соответствующие договоры, при условии поступления официального сообщения от перевозчика о невозможности самостоятельно обеспечить выполнение рейса или перевозку пассажиров в случае краткосрочного увеличения пассажиропотока. В таком случае автостанция должна официально сообщить в течение одних суток организатору регулярных перевозок.

В случае увеличения пассажиропотока накануне праздников автостанция привлекает к перевозке пассажиров перевозчика, который обслуживает регулярные рейсы на

соответствующем маршруте, а в случае его официального отказа - другого перевозчика, подвижной состав которого отвечает условиям перевозок. При этом автостанция должна сообщить организатору регулярных перевозок за установленной им формой в течение 10 суток.

127. Привлечение автомобильного перевозчика и сообщение организатору регулярных перевозок в предусмотренных пунктом 126 этих Правил случаях происходит для выполнения каждого отдельного оборотного рейса.

128. В случае когда автобусы привлекаются для осуществления перевозок в соответствии с пунктом 126 этих Правил, руководитель автостанции отмечает в дорожном письме наименование маршрута и удостоверяет запись своей подписью и скрепляет печатью(штампом) автостанции. Такая запись является подтверждением правомерности выполнения рейса резервным(дополнительным) автобусом на маршруте.

129. Предыдущая продажа билетов на рейсы межгородского или международного соединения начинается не позже чем за 15 суток и прекращается за одни сутки до отправления автобуса.

130. Лица, которые пользуются льготами из оплаты проезда автобусами межгородского та/або пригородного соединения, обращаются в билетную кассу автостанции для внесения соответствующей отметки к кассовой ведомости и получению билета на льготный проезд.

131. Прекращения работы автостанции на время перерыва на обед или уборку помещений не допускается. Зал ожидания, комнаты для отдыха, комнаты матери и ребенка должны быть открыты для пассажиров в течение всего рабочего дня. Перерыв на обед для персонала дежурной смены автостанции организуется за переменным графиком. При наличии в помещении автостанции комнат для длительного отдыха водителей и транзитных пассажиров доступ к ним обеспечивается круглосуточно независимо от режима работы автостанции.

132. Работа автостанции начинается за 30 минуты до отправления в рейс первого автобуса и завершается через 30 минуты после отправления последнего.

Режим работы касс устанавливается за переменным графиком в соответствии с расписанием движения автобусов и с учетом пассажиропотока и должен обеспечивать возможность своевременного приобретения билетов.

133. Продажа билетов в пункте отправления осуществляется с момента открытия касс, на промежуточных автостанциях - с момента поступления информации о наличии свободных мест.

Продажа билетов прекращается за три минуты до отправления автобуса.

134. Кассы автостанций осуществляют переоформление билетов к моменту выдачи водителю билетно-кассовой ведомости в разе:

возникновение потребности в осуществимые поездки автобусом, который отправляется другим рейсом;

замены места, отмеченного в билете, на другое(при наличии свободных мест).

За переоформление билета в срок сверх одних суток до отправления из пассажира справляется плата.

Переоформление билета в срок меньше одних суток до отправления считается возвращением билета и приобретением другого билета.

135. Лицо, которое приобрело билет, имеет право на возвращение его в кассу к отправлению автобуса и выплату суммы, которая равняется полной стоимости билета, в разе:

отмены рейса или отправления автобуса с опозданием;

непредоставление пассажиру места, отмеченного в билете(в случае отказа пассажира от другого предложенного места);

предоставление для перевозки автобуса, класс которой ниже, чем отмечено в расписании движения на автостанции.

136. В случае возвращения в кассу автостанции билета на автобус межгородского или международного соединения в срок сверх одних суток до его отправления, предусмотренного расписанием движения, пассажиру возвращается оплаченная сумма, кроме платы за продажу билетов и сбора за предыдущую продажу билетов.

В случае возвращения билета на автобус межгородского или международного соединения в срок за два часа или менее как за одни сутки до его отправления лицу возвращается оплаченная сумма, кроме платы за продажу билетов, сбора за предыдущую продажу билетов и 10 проценты стоимости проезда.

В случае возвращения билета на отмеченный автобус позже, чем за два часа, но не позже чем за 10 минуты до отправления автобуса, предусмотренного расписанием движения, пассажиру возвращается оплаченная сумма, кроме платы за продажу билетов, сбора за предыдущую продажу билетов и 20 проценты стоимости проезда.

В случае возвращения билета позже, чем за 10 минуты до отправления автобуса, а также в течение трех часов с момента его отправления лицу возвращается оплаченная сумма, кроме платы за продажу билетов, сбора за предыдущую продажу билетов и 30 проценты стоимости проезда.

Пассажир имеет право на возвращение билета в течение трех суток с момента отправления автобуса в случае болезни или несчастного случая, который подтверждается соответствующими документами. В таком случае ему возмещается оплаченная сумма, кроме платы за продажу билетов, или безвозмездно переоформляется билет на другой автобус.

Билеты на автобусы пригородного сообщения не переоформляются, а в случае опоздания пассажира - не подлежат возврату, кроме случаев, определенных пунктом 135 этих Правил.

137. Средства, которые пришли от продажи билетов и удерживаются согласно пункту 136 этих Правил в случае возврата билета, платятся в пользу субъекта, который осуществил их продажу.

В случае продажи и приема билетов на проезд разными субъектами ведения хозяйства удержанные средства распределяются между ними равными частями.

Часть стоимости проезда, которая удерживается согласно пункту 136 этих Правил, справляется в пользу перевозчика.

138. В случае когда пассажир не появился на посадку на промежуточной остановке автобуса межгородского или международного соединения, руководитель автостанции(представитель ли перевозчика в случае отсутствия автостанции) складывает акт, в котором перечисляются личные вещи, багаж и ручная поклажа пассажира. Кроме руководителя автостанции(или представителя перевозчика) акт подписывают два свидетеля события.

Отмеченные в акте вещи, багаж и ручная поклажа передаются на хранение к камере хранения автостанции(ближайшей автостанции в случае осуществления остановки не на автостанции), о чем отмечается в акте.

139. Вещи граждан могут временно храниться в стационарных камерах хранения независимо от наличия в них проездных документов. За хранение вещей в камере хранения из их владельца справляется плата.

140. Не допускается принимать на хранение деньги, драгоценности, продукты питания, поклажу с взрывными, ядовитыми, огнеопасными, едкими, смрадными, наркотическими и другими опасными веществами, а также вещи, которые могут загрязнить камеру хранения и предметы, которые в ней хранятся.

141. В случае когда пассажир потерял багажную квитанцию, которая подтверждает факт сдачи вещей на хранение, или забыл шифр или номер автоматической камеры хранения, сданная к камере хранения вещь выдается поклажедателю после предъявления доказательств принадлежности ему такой вещи с оформлением соответствующего акта.

142. Срок, в течение которого хранитель обязан хранить вещи, устанавливается владельцем автостанции.

Действия относительно забытых, найденных и нераспознанных вещей регулируются Гражданским кодексом Украины.

За хранение найденных вещей, а также за хранение вещей, изъятых из камер хранения после установленного срока хранения, из их владельца справляется плата в случае их распознавания.

143. В случае сдачи вещей к камере хранения с объявлением ценности хранитель имеет право требовать предъявления вещей для определения их настоящей стоимости.

В случае отказа пассажира предъявить вещи для осмотра или несогласия с оценкой их действительной стоимости вещи к камере хранения не принимаются.

144. Убытки, нанесенные поклажедателю в результате потери, недостатка или повреждения вещи, сданной к камере хранения, возмещаются в течение суток с момента предъявления требования об их возмещении в случае доведения вины хранителя.

VI. Права и обязанности участников транспортного процесса

145. Перевозчик обязан:

1) обеспечить сдерживание персоналом требований законодательства об автомобильном транспорте и защите прав потребителей;

2) принимать меры к обеспечению безопасной, удобной поездки пассажиров и хранения та/або доставки багажу согласно договору перевозки и расписанию движения;

3) организовать проведение контроля технического и санитарного состояния автобусов или легковых автомобилей перед началом работы, кроме автомобильного самозайнятого перевозчика;

(подпункт 3 пункта 145 с изменениями, внесенными согласно постановлением Кабинета Министров Украины от 09.09.2009 г. N 983)

4) организовать проведения ежепеременного предрейсового и післярейсового медицинского осмотра водителей транспортных средств, кроме автомобильного самозайнятого перевозчика;

(подпункт 4 пункта 145 с изменениями, внесенными согласно постановлением Кабинета Министров Украины от 09.09.2009 г. N 983)

5) выдавать водителям и другим работникам предусмотренные законом документы;

6) иметь документы для осуществления перевозок согласно законодательству;

7) удерживать транспортные средства в должном техническом и санитарном состоянии, обеспечивать их своевременную подачу для посадки пассажиров и отправления;

8) осуществлять перевозку пассажиров с использованием сертифицированных транспортных средств соответствующего типа, на какие оформленные документы согласно законодательству;

9) организовывать проезд пассажиров к месту назначения за маршрутом без дополнительных финансовых расходов пассажиров, в первую очередь лиц с ограниченными физическими возможностями, граждан преклонных лет, беременных женщин, пассажиров с детьми дошкольного возраста, в случае прекращения поездки из-за

технической неисправности транспортного средства или наступления чрезвычайного или неотвратимого при данных условиях события;

(подпункт 9 пункта 145 с изменениями, внесенными согласно постановлением Кабинета Министров Украины от 09.09.2009 г. N 983)

- 10) осуществлять перевозку пассажиров с билетами и пассажиров, которым согласно законодательству предоставлены льготы относительно платы за проезд;
- 11) предоставлять пассажирам достоверную и своевременную информацию о наименовании остановок, возможных пересадках, размер платы за проезд и тому подобное;
- 12) компенсировать вред, причиненный здоровью и имуществу пассажиров;
- 13) обеспечивать предыдущую и текущую продажу билетов;
- 14) осуществлять обязательное личное страхование пассажиров от несчастных случаев на транспорте;
- 15) обеспечивать перед началом пассажирской международной автомобильной перевозки проверку наличия у пассажиров документов, необходимых для въезда в государство следования, держал за маршрутом следование, и отказывать в международной перевозке пассажирам, которые не предъявили необходимые документы;

(подпункт 15 пункта 145 в редакции постановления Кабинету Министров Украины от 22.06.2011 г. N 672)

16) выполнять требования этих Правил, Правил дорожного движения и правил технической эксплуатации транспортных средств.

146. Перевозчик имеет право:

- 1) отменять рейсы транспортных средств в случае возникновения обстоятельств, которые он не мог предусмотреть и возникновение которых не мог предотвратить, с возвращением пассажирам(или заказчику услуг) средств, оплаченных ими за перевозку;
- 2) ограничивать или прекращать перевозку в случае стихийного бедствия, эпидемии, эпизоотии или другой чрезвычайной ситуации;
- 3) прекращать движение транспортных средств в случае возникновения угрозы жизни и здоровью пассажиров;
- 4) отмечать в багажной квитанции состояние багажа, который имеет внешние повреждения, или отказываться от его перевозки в случае отрицания пассажира против внесения соответствующей отметки;
- 5) требовать от органа исполнительной власти или органа местного самоуправления, заказчика услуг и автостанций выполнения условий договора;

(подпункт 5 пункта 146 с изменениями, внесенными согласно постановлением Кабинета Министров Украины от 09.09.2009 г. N 983)

- б) участвовать в конкурсах на перевозку пассажиров на маршрутах;
- 7) подавать организаторам регулярных перевозок предложения относительно повышения уровня организации обслуживания пассажиров;
- 8) предоставлять пассажирам льготы относительно оплаты услуг по перевозке;
- 9) предлагать пассажирам дополнительные услуги.

147. Водитель автобуса обязан:

- 1) иметь удостоверение водителя на право управления транспортными средствами соответствующей категории;

(подпункт 1 пункта 147 с изменениями, внесенными согласно постановлением Кабинета Министров Украины от 09.06.2011 г. N 620)

- 2) выполнять требования этих Правил, Правил дорожного движения и правил технической эксплуатации автобуса;
- 3) иметь с собой и предъявлять для проверки уполномоченным лицам предусмотренные законодательством документы;
- 4) придерживаться определенного маршрута и расписания движения автобуса;
- 5) принимать, размещать и выдавать багаж пассажирам на предусмотренных графиком движения остановках;
- 6) следить за выполнением пассажирами своих обязанностей и безопасным размещением ими багажа и ручной поклажи в автобусе;
- 7) производить высадку пассажиров в случае заправки автобуса топливом во время выполнения перевозки;
- 8) принимать необходимые меры к обеспечению безопасности пассажиров в случае возникновения препятствий для движения на маршруте (туман, гололед и тому подобное), которые не дают возможность продолжить поездку, а также в случае вынужденной остановки на железнодорожном переезде;
- 9) проверять во время посадки на пригородном или межгородском маршрутах наличие у лиц билетов на проезд и квитанций на перевозку багажа;
- 10) останавливать во время выполнения рейса в режиме маршрутного такси автобус для посадки по требованию в местах остановки общественного транспорта, а также в других местах, но не ближе, чем за 100 метры от места остановки общественного транспорта, если это не противоречит Правилам дорожного движения;

- 11) останавливать автобус для посадки и высадки пассажиров на расстоянии не более чем 0,5 метра от края проездной части дороги;
- 12) пройти перед выездом на маршрут медицинский обзор, обеспечить проверку технического состояния и комплектности транспортного средства;
- 13) придерживаться определенного законодательством режима труда и отдыха;
- 14) быть опрятно одетым, учтиво обращаться с пассажирами;
- 15) объявлять наименование и длительность остановки;
- 16) продавать билеты пассажирам к началу движения автобуса в предусмотренных законодательством случаях;
- 17) обеспечить в случае отставания пассажира от автобуса на пути следования сохранения его ручной поклажи, багажа;
- 18) в случае осуществления межгородских или международных перевозок оказывать помощь пассажирам с ограниченными физическими возможностями в размещении ручной поклажи, багажа, костылей, тележек и других личных дел, а также во время посадки и высадки из автобуса;
- 19) проверять в случае обслуживания пассажиров с ограниченными физическими возможностями по прибытии к пункту назначения, или произвел пассажир запланированную высадку и не забыл ли багаж та/або ручную поклажу или личные вещи;
- 20) обеспечивать перевозку багажа в багажных отделениях автобуса(в случае их наличия) или размещения так, чтобы не мешать свободному проходу пассажиров вдоль салона автобуса и не блокировать доступ к основным и аварийным выходам.

148. Водитель автобуса имеет право:

- 1) требовать от пассажиров выполнения их обязанностей;
- 2) проверять во время посадки в автобус на пригородных, межгородских и международных маршрутах наличие билетов на проезд и квитанций на перевозку багажа;
- 3) не выдавать багаж, если пассажир не предъявил квитанцию на перевозку багажа;
- 4) не допускать к поездке пассажира, если в салоне отсутствуют свободные места(кроме случаев, когда у пассажира есть билет на место в салоне);
- 5) отказать в случае выполнения рейсов в режиме маршрутного такси в остановке для посадки та/або высадки в месте, расположенном на расстоянии ближе, чем 100 метры от обустроенной остановки общественного транспорта, или на нарушение Правил дорожного движения;
- 6) не допускать к поездке пассажиров, которые не имеют билетов или не предъявляют удостоверение установленного образца, который подтверждает право на льготы

относительно оплаты проезда, находятся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, нарушают общественный порядок, имеют при себе опасные грузы, в частности легковоспламеняющиеся, взрывоопасные и такие, которые могут загрязнить транспортное средство или одежду пассажиров.

149. Водителю автобуса запрещается:

- 1) начинать движение к полному зачинення дверей и отворять их к полной остановке автобуса;
- 2) изменять маршрут и график движения;
- 3) разговаривать с пассажирами, есть, пить, курить во время движения автобуса;
- 4) продавать пассажирам билеты во время движения автобуса;
- 5) отказывать пассажирам в обслуживании, кроме предусмотренных законодательством и этими Правилами случаев;
- 6) избирать пассажиров за выгодностью их следования;
- 7) перевозить в автомобиле острые и режущие предметы, пожарноопасные, взрывчатые, ядовитые, едкие, смрадные и наркотические вещества, огнестрельное оружие без чехлов, другие опасные предметы;
- 8) перевозить животных, кроме предусмотренных законодательством случаев;
- 9) нарушать требования этих Правил, Правил дорожного движения и правил технической эксплуатации транспортного средства.

150. Водитель такси обязан:

- 1) осуществлять посадку пассажиров на стоянке в порядке очереди, предоставлять право внеочередного пользования такси согласно законодательству;
- 2) отворять двери такси, открывать багажник и проверять его закрытие во время посадки пассажиров;
- 3) сообщать пассажирам о размере оплаты проезда, показания таксометра в начале и в конце поездки и разъяснять порядок пользования такси;
- 4) осуществлять перевозку к пункту назначения за определенным пассажиром маршрутом или кратчайшим путем при согласии пассажира;
- 5) придерживаться определенного законодательством режима труда и отдыха;
- 6) быть вежливым и внимательным к пассажирам;
- 7) иметь с собой и предъявлять для проверки уполномоченным лицам предусмотренные законодательством документы;

- 8) получать согласие пассажира на предложение другим лицам осуществить поездку;
- 9) передавать забытые вещи в городской стол находок;
- 10) принимать меры для своевременной доставки пассажиров к месту назначения в случае выхода транспортного средства из строя(остановить попутное такси, вызывать такси по телефону и тому подобное);
- 11) помочь пассажиру заключить багаж;
- 12) выдать по требованию пассажира чек для оплаты транспортной услуги;
- 13) выполнять договорные обязательства относительно подачи автомобиля, доставки пассажира, условий и размера оплаты;
- 14) выполнять требования этих Правил, Правил дорожного движения и правил технической эксплуатации транспортного средства.

151. Водитель такси, которое является наемным работником, кроме требований, предусмотренных пунктом 150 этих Правил, должен перед выездом на маршрут пройти медицинский обзор и провести проверку технического состояния транспортного средства с внесением соответствующей отметки в дорожный лист.

152. Автомобильный самозайнятий перевозчик, который осуществляет перевозку на собственном транспортном средстве, кроме требований, предусмотренных пунктом 150 этих Правил, обязан проходить один раз на год медицинский обзор, по результатам которого выдается справка установленного образца, и осуществлять техническое обслуживание транспортного средства на станции технического обслуживания согласно регламенту проведения сервисного обслуживания транспортного средства, но не реже, чем один раз на три месяца, о чем проставляется отметка в сервисной книге, форма которой утверждается Мінінфраструктури.

(пункт 152 в редакции постановления Кабинета Министров Украины от 09.09.2009 г. N 983)

153. Водитель такси имеет право:

- 1) отказать в поездке пассажиру, который находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, нарушает общественный порядок, имеет при себе вещи, запрещенные для перевозки, может загрязнить салон автомобиля;
- 2) требовать от перевозчика создания условий для безопасной работы на маршруте, соблюдения режима труда и отдыха водителей.

154. Водителю такси запрещается:

- 1) отказывать пассажиру в обслуживании, кроме случаев, предусмотренных законодательством и этими Правилами;

- 2) предлагать лицу поездку без согласия пассажиров, которые находятся в салоне такси;
- 3) осуществлять перевозку пассажиров, если в автомобиле таксе отсутствующей или не работает таксометр;
- 4) перевозить группу пассажиров в количестве, которое превышает пассажировместимость транспортного средства;
- 5) устанавливать за поездку размер платы, который не отвечает показанием таксометра;
- 6) избирать пассажиров за выгодностью их следования;
- 7) навязывать общий проезд нескольким пассажирам или осуществлять перевозку пассажиров не кратчайшим путем, если на то отсутствует их согласие;
- 8) перевозить в автомобиле острые и режущие предметы, пожароопасные, взрывчатые, ядовитые, едкие, смрадные, наркотические вещества, огнестрельное оружие без чехлов, другие опасные предметы;
- 9) перевозить животных, кроме предусмотренных законодательством случаев;
- 10) брать плату из пассажиров за время простоя в случае остановки в дороге по вине водителя;
- 11) есть, пить и курить во время движения;
- 12) нарушать требования этих Правил, Правил дорожного движения и правил технической эксплуатации транспортного средства.

155. Водитель такси несет ответственность при жизни и здоровье пассажиров, порчи или потере принятого к перевозке багажа.

155 1. Во время осуществления пассажирской международной автомобильной перевозки автомобильный перевозчик, автомобильный самозайятий перевозчик, кроме обязанностей, определенных пунктами 147 и 150 этих Правил, обязанные перед началом такой перевозки проверить наличие у пассажиров документов, необходимых для въезда в государство следования, держал за маршрутом следование, и отказать в перевозке пассажирам, которые по их требованию не предъявили необходимые документы.

(Правила дополнены пунктом 155 1 согласно постановлению Кабинету Министров Украины от 22.06.2011 г. N 672)

156. Пассажир такси имеет право:

- 1) на высококачественную и безопасную перевозку;
- 2) выбирать по своему усмотрению любое такси, которое находится на стоянке;
- 3) требовать от водителя:

выполнение требований Правил дорожного движения, этих Правил и законодательства о защите прав потребителей, проведения расчета согласно показаниям таксометра и выдачи ему чека;

осуществление перевозки без посадки других пассажиров;

осуществление перевозки кратчайшим путем;

4) определять путь следования к пункту назначения;

5) перевозить на руках ребенка дошкольного возраста на заднем сидении;

6) обращаться к перевозчику и другим организациям с требованием разъяснить порядок предоставления транспортных услуг и их оплаты;

7) на компенсацию причиненного вреда.

157. Пассажир такси обязан:

1) выполнять требования этих Правил;

2) осуществлять посадку и высадку с правой стороны только после полной остановки транспортного средства;

3) во время движения не отвлекать внимание водителя от управления транспортным средством;

4) не допускать действий, которые угрожают безопасности перевозки и дорожного движения;

5) не курить и не открывать окон в салоне без согласования с водителем и другими пассажирами;

6) оплатить в случае выхода транспортного средства из строя часть стоимости проезда согласно показаниям таксометра;

7) рассчитаться с водителем в полном объеме после окончания поездки, в том числе в случае ее прекращения по собственному желанию, а в случае остановки за собственной потребностью - оплатить часть перевозки, которая осуществлена, согласно показаниям таксометра и внести аванс на время ожидания по договоренности (если в пределах такого времени пассажир не появился, перевозка считается законченной);

8) во время международной автомобильной перевозки иметь должным образом оформленные документы, необходимые для въезда в государство следования, держал за маршрутом следование, и предъявлять их по требованию автомобильного перевозчика, автомобильного самозайнятого перевозчика.

(пункт 157 дополнено подпунктом 8 согласно постановлению Кабинету Министров Украины от 22.06.2011 г. N 672)

158. Пассажир автобуса обязан:

- 1) иметь при себе билет на проезд, квитанцию на перевозку багажа, а при наличии права на льготы относительно оплаты проезда - удостоверение установленного образца или бесплатный билет(для межгородских перевозок);
 - 2) занимать отмеченное в билете место, хранить билет до конца поездки и предъявлять в развернутом виде по требованию лиц, которые имеют право осуществлять контроль, :
 - 3) осуществлять посадку(высадку) лишь после полной остановки автобуса;
 - 4) оплатить перевозку багажа и ручной поклажи согласно требованиям этих Правил;
 - 5) иметь визовые и эмиграционные документы(во время международных перевозок);
 - 6) во время международной автомобильной перевозки иметь должным образом оформленные документы, необходимые для въезда в государство следования, держал за маршрутом следование, и предъявить их автомобильному перевозчику по его требованию;
- (пункт 158 дополнено новым подпунктом 6 согласно постановлением Кабинета Министров Украины от 22.06.2011 г. N 672, в связи с этим подпункты 6 - 8 считать соответственно подпунктами 7 - 9)
- 7) заблаговременно подать сигнал водителю соответствующим звонком или устно в случае выхода на остановке "По требованию";
 - 8) в случае наступления дорожно-транспортного приключения оказать возможную помощь потерпевшим и сообщить об этом органам милиции;
 - 9) сообщить водителю о выявленных забытых вещах, документах и ценностях.

159. Пассажир автобуса имеет право:

- 1) на безопасную и высококачественную перевозку;
- 2) выдвигать требования к перевозчику относительно выполнения им условий договора перевозки;
- 3) перевозить животных в установленном законодательством порядке;
- 4) перевозить безвозмездно одну единицу багажа в случае поездки на маршруте городского или пригородного соединения при условии, что его размеры не превышают 100 х 50 х 30 сантиметры, весом до 20 килограммов;
- 5) гарантированно перевозить две единицы багажа с оплатой согласно тарифу за каждую из них и безвозмездно перевозить одну единицу ручной поклажи в салоне транспортного средства в случае поездки на маршруте межгородского или международного соединения;
- 6) безвозмездно перевозить ручную поклажу в количестве не более как две единицы на городских и пригородных маршрутах;

- 7) безвозмездно перевозить с собой одного ребенка в возрасте до шести лет без права занятия ею отдельного места;
- 8) покупать для детей в возрасте от шести до 14 лет детские билеты по льготной цене(со скидкой 25 проценты стоимости) в период с 1 октября по 15 мая;
- 9) объявлять ценность багажа;
- 10) получать от перевозчика, водителя, работника автостанции информацию об услугах по перевозкам;
- 11) на компенсацию причиненного вреда.

160. Пассажирам автобуса(такси) запрещается:

- 1) во время движения отвлекать внимание водителя от управления;
- 2) отворять двери транспортного средства к полной его остановке;
- 3) препятствовать зачинению дверей;
- 4) размещать багаж в тех местах, где это препятствует свободному передвижению пассажиров вдоль салона;
- 5) осуществлять поездку без оплаты ее стоимости или без предъявления удостоверения личности установленного образца(в случае наличия права на льготы относительно проезда);
- 6) делать исправление в билете и передавать его другому лицу;
- 7) перевозить багаж и ручную поклажу на сидении;
- 8) пользоваться аварийным оборудованием без надобности;
- 9) нарушать общественный порядок;
- 10) курить в салоне транспортного средства.

(Правила с изменениями, внесенными согласно постановлению Кабинету Министров Украины от 18.10.99 г. N 1919, в редакции постановления Кабинета Министров Украины от 29.01.2003 г. N 141, с изменениями, внесенными согласно постановлениям Кабинету Министров Украины от 04.09.2003 г. N 1402, от 17.03.2004 г. N 330, от 25.12.2004 г. N 1758, в редакции постановления Кабинета Министров Украины от 26.09.2007 г. N 1184)

